

Výroční zpráva /2016

Bílého kruhu bezpečí, z. s.

Dovolte mi vyjádřit vám své sympatie a obdiv, jehož si vaše pětadvacetiletá činnost plně zaslouží. S příkladnými výsledky vaší práce se setkávám jako vysokoškolský pedagog a soudce Ústavního soudu České republiky. Chci vysoce ocenit soustavnou konkrétní pomoc, kterou poskytujete těm spoluobčanům, kterým bylo tragicky ublíženo a kteří se ocitli v těživé životní situaci, s níž by si často sami nedokázali poradit. Tento humánní aspekt – pomoc slabým a bezmocným – poskytuje vaší činnosti nadčasovou mravní pečeti.

Váš prof. JUDr. Jan Musil, CSc.

1991

2016

U Trojice 1042/2
150 00 Praha 5
www.bkb.cz



**BÍLÝ
KRUH
BEZPEČÍ**

Bilance služeb Bílého kruhu bezpečí v roce 2016

Bílý kruh bezpečí poskytuje komplexní pomoc obětem kriminality v ČR (telefonickou krizovou pomoc, odborné sociální poradenství, právní informace, krátkodobou terapii a řadu dalších služeb, vždy individuálně „šitých“ na situaci, ve které se klient nachází), a to již od roku 1991, kdy byla otevřena první poradna v Praze a později v dalších městech ČR.

V roce 2016 evidoval Bílý kruh bezpečí dosud nejvyšší počet kontaktů s uživateli svých služeb – celkem 18 219. Z toho eviduje 2545 osobních konzultací včetně 546 terapeutických sezení pro zvláště zranitelné oběti a pozůstalé, 11 924 telefonických konzultací a 3750 písemných kontaktů, tj. e-mailů a SMS. Ve srovnání s předchozím rokem došlo v roce 2016 k nárůstu kontaktů o 7 %.



**BÍLÝ
KRUH
BEZPEČÍ**

www.bkb.cz
www.donalinka.cz
www.domacinasili.cz
www.116006.cz

Bílý kruh bezpečí, z. s. (BKB)

Bílý kruh bezpečí, z. s. (BKB), je zapsaným spolkem, registrovaným u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 2461.

BKB poskytuje následující služby registrované u MPSV ČR dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: telefonickou krizovou pomoc, odborné sociální poradenství, intervenční centra. BKB je rovněž zapsán do Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů u Ministerstva spravedlnosti ČR.

Své služby poskytuje BKB ambulantní i terénní formou na území celé České republiky. Vstupní branou do systému je bezplatná Linka pomoci obětem na čísle 116 006, na kterou navazuje síť krajských poraden, pomoc případových manažerů a psychologů. Nad rámec základních služeb poskytuje BKB v závažných případech i služby doplňkové, například zprostředkuje okamžitou peněžitou pomoc nebo fyzioterapii na soukromé klinice.



- Poradna BKB** – odborné sociální poradenství, právní informace, pomoc případového manažera
- Centrála BKB** – odborné sociální poradenství, právní informace, celostátní služba
- Nonstop linka** – telefonická krizová pomoc, celostátní služba
- Intervenční centrum** – pomoc osobám ohroženým domácím násilím
- Terapie** – terapeutický program BKB

Poradna BKB Brno

Vznik 2. 4. 1996

Slovenská 1438/41, 612 00 Brno
tel./fax: 541 218 122, m.: 732 842 664
e-mail: bkb.brno@bkb.cz

V roce 2016 evidují poradna a její případová manažerka celkem 1030 kontaktů, z toho 218 osobních, 251 telefonických, 509 písemných a 52 terapeutických sezení.

Centrála BKB Praha

Vznik 1. 1. 1998

U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5
tel.: 257 317 110 (nonstop)
m.: 739 039 198, tel./ fax: 251 512 299
e-mail: centrala.praha@bkb.cz

V roce 2016 evidují obě služby Centrály BKB a její případový manažer celkem 2082 kontaktů. Z toho 1694 telefonických, 347 písemných a 41 osobních, při kterých byly poskytovány doplňkové služby včetně přeshraniční pomoci.

Poradna BKB České Budějovice

Vznik 11. 9. 2010

**Riegrova 1756/51
370 01 České Budějovice 3**
tel./fax: 387 200 094, m.: 734 479 644
e-mail: bkb.cbudejovice@bkb.cz

V roce 2016 evidují poradna a její případová manažerka celkem 265 kontaktů, z toho 111 osobních, 71 telefonických, 14 písemných a 69 terapeutických sezení.

Linka 116 006 a DONA linka

Vznik 11. 9. 2001

tel.: 116 006 (nonstop)
tel.: 251 511 313 (nonstop)
e-mail: 116006@bkb.cz

Telefonická krizová pomoc obětem kriminality a osobám ohroženým domácím násilím. V roce 2016 pracoviště obou linek přijalo 6643 volání, z toho na Lince 116 006 byla druhým rokem poskytována pomoc bezplatně, tzn. na účet volaného (poskytovatele služby).

IC BKB Ostrava

Vznik 1. 1. 2007

28. října 2556/124, 702 00 Ostrava
tel.: 597 489 207, fax: 597 489 204
e-mail: ic.ostrava@bkb.cz

Pomoc osobám ohroženým domácím násilím (Ostrava, Nový Jičín, Opava). V roce 2016 Intervenční centrum eviduje celkem 809 kontaktů, z toho 246 osobních, 481 telefonických a 82 písemných.

Poradna BKB Jihlava

Vznik 24. 8. 2011

Žižkova 1683/13, 586 01 Jihlava
tel.: 606 631 551, m.: 606 631 551
e-mail: bkb.jihlava@bkb.cz

V roce 2016 evidují poradna a její případový manažer celkem 2479 kontaktů, z toho 219 osobních, 933 telefonických a 1327 písemných.

Poradna BKB Liberec

Vznik 1. 7. 2008

Palachova 504/7, 460 01 Liberec I
tel.: 485 150 707, m.: 605 952 852
e-mail: bkb.liberec@bkb.cz

V roce 2015 evidují poradna a její případová manažerka celkem 786 kontaktů, z toho 187 osobních, 315 telefonických, 185 písemných a 99 terapeutických sezení.

Poradna BKB Olomouc

Vznik 1. 1. 1994

Švermova 1, 772 00 Olomouc
tel./ fax: 585 423 857, m.: 732 700 533
e-mail: bkb.olomouc@bkb.cz

V roce 2016 evidují poradna a její případová manažerka celkem 309 kontaktů, z toho 81 osobních, 192 telefonických a 36 písemných.

Poradna BKB Ostrava

Vznik 16. 9. 1997

28. října 2556/124, 702 00 Ostrava
tel./ fax: 597 489 204, m.: 731 306 411
e-mail: bkb.ostrava@bkb.cz

V roce 2016 evidují poradna a její případová manažerka celkem 568 kontaktů, z toho 148 osobních, 217 telefonických, 134 písemných a 69 terapeutických sezení.

Poradna BKB Pardubice

Vznik 4. 5. 1999

17. listopadu 237, 530 02 Pardubice 2
m.: 732 923 462
e-mail: bkb.pardubice@bkb.cz

V roce 2016 evidují poradna a její případová manažerka celkem 692 kontaktů, z toho 143 osobních, 277 telefonických, 233 písemných a 39 terapeutických sezení.

Poradna BKB Plzeň

Vznik 1. 1. 1999

Jungmannova 1/153, 301 00 Plzeň 1
m.: 773 551 311
e-mail: bkb.plzen@bkb.cz

V roce 2016 evidují poradna a její případová manažerka celkem 1046 kontaktů, z toho 185 osobních, 438 telefonických, 381 písemných a 42 terapeutických sezení.

Poradna BKB Praha

Vznik 19. 11. 1991

U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5
tel.: 257 317 100, m.: 733 133 014
e-mail: bkb.praha@bkb.cz

V roce 2016 eviduje poradna celkem 1542 kontaktů, z toho 440 osobních, 397 telefonických, 530 písemných a 175 terapeutických sezení.

MISE Bílého kruhu bezpečí

Žít jako dřív – posláním Bílého kruhu bezpečí je vracet oběti trestných činů zpět do normálního života. Poskytujeme podporu a dáváme naději ve zdánlivě beznadějných situacích. Naplňuje nás, když pomůžeme otupit zlé vzpomínky a znovu vrátit úsměv na tvář.

Pomoc člověku je přirozená

VĚC – napravujeme pohled společnosti na pomoc jako takovou. Zvyšujeme šance na to, že potřební najdou odvahu pomoc vyhledat a dokážou si tak o ni včas říct.

Od jednotlivce ke změně

systemu – zlepšujeme legislativní prostředí a rozšiřujeme povědomí o možnosti pomoci. Podílíme se tak na snižování skryté kriminality.

Naše osobnosti – se všemi zaměstnanci a dobrovolníky nás pojí společné hodnoty, vzájemné obohacování a možnost naplňovat naše poslání.

Odborné sociální poradenství – 2016

Celkem deset z třinácti služeb Bílého kruhu bezpečí je registrováno pro poskytování odborného sociálního poradenství. Poradny jsou dostupné v devíti krajských městech. V rámci krajské působnosti poskytují své služby ambulantní i terénní formou. Služba v Centrále BKB má působnost celostátní. Během osobního kontaktu bylo v roce 2016 poskytnuto bezplatně 2545 konzultací, což představuje 53 konzultací týdně.

V rámci všech deseti služeb působí zkušební terapeuti, kteří zvláště zranitelným obětem a pozůstalým poskytli bezplatně 546 hodinových terapeutických sezení. Kromě toho se podařilo zvládnout 3750 kontaktů písemných, převážně e-mailů, výjimečně sms a dopisů. Každoročně pražská a brněnská poradna pořádají víkendové psychorekondiční pobyty pro traumatizované oběti. Ty mají možnost prožít více než 50 hodin v bezpečném prostředí mimo místa a osoby, které jim trestný čin připomínají. Díky dotacím a darům jsou tyto pobyty pro oběti zdarma. Ohlas je vždy velmi pozitivní.

Do základní služby také patří pomoc a podpora ze strany případového manažera (klíčového sociálního pracovníka). Případový manažeré jsou

v pracovním poměru a věnují se extrémně traumatizovaným obětem a pozůstalým, pro které by poradenství nebylo dostatečnou podporou. V roce 2016 se věnovali 354 obětem, a to opakovaně. V 336 případech jim pomáhali s podáním různých písemných žádostí, v 85 případech k obětem vyjžděli domů nebo do nemocnice, v 53 případech je doprovodili k hlavnímu líčení u soudu a v 39 případech jim poskytli doprovod na policii v roli důvěrníka. V roce 2016 tato forma služby zaznamenala další nárůst v celkové bilanci.

„Dobrý den, chtěla bych vám z celého srdce poděkovat za víkendový pobyt. Přesně tohle jsem potřebovala. To, že jsem se ocitla mezi ženami podobného osudu na jedné lodi, mě neskutečně posílilo. To, že jsme nemusely nic předstírat a mohly se naprosto uvolnit – úžasný pocit! Byla to pro mě neuvěřitelně pozitivní zkušenost. Děkuji psychologkám a právníčkám Bílého kruhu bezpečí za obrovskou profesionalitu. Jsou to naprosto báječné ženy na svém místě a přejí všem vašim klientům šťastné konce. A ještě jednou mnohokrát děkuji. DĚKUJI!!! Jiřina H.“

Pomoc případových manažerů BKB

„Přemýšlím, jestli vůbec máte zpětnou vazbu od lidí, kterým pomáháte, a tak napíšu pár řádků, protože Vám chci poděkovat za Vaši pomoc. Na Vaši organizaci jsem přišel náhodou, protože jsem prožil dost nepěkných věcí. Byl jsem přepaden, zmlácen, okraden a donucen podepsat směnky mou bývalou přítelkyní, jejím strejdou a ještě jednou osobou. Skončil jsem v nemocnici. Později jsem zjistil, že byli všichni několikrát soudně trestáni. Bohužel policie v Bruntále mi neporadila v ničem a nedala mi ani kontakt na Vás, zkrátka neposkytla žádnou pomoc.

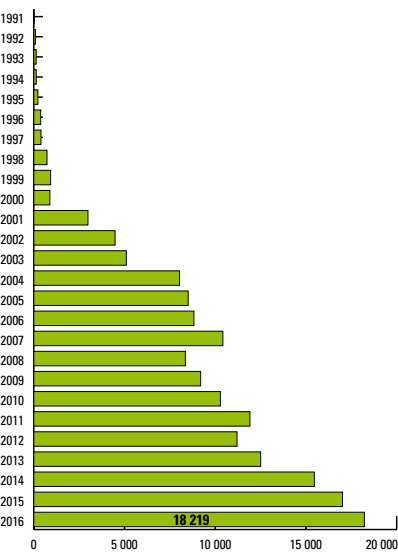
Tyto události mi změnilý život. Hledal jsem někoho, kdo umí poradit, jak přežít soudy, jak dál se životem, jak se smířit s tím, že mám dítě s člověkem, který má za sebou

loupež, při které přepadený přišel o život. Nic z toho jsem dřív nevěděl. To, co děláte, je pro mě obrovská podpora a v dnešním světě je těžko uvěřitelné, že se alespoň někdo zajímá o lidi postižené trestnými činy. Chtěl bych konkrétně poděkovat Mgr. Markétě Koželuhové z Ostravy, která mě na to vše připravila a doprovodila mne k soudu. Tenhle člověk je na správném místě!!! Byly to, troufnu si říct, několikahodinové telefonáty, dokonce i právní pomoc. Posunul jsem se zase o úroveň výše a paní Mgr. Koželuhová na tom má zásluhu... Moc děkuji za Vaši vstřícnost a lidské pochopení. S úctou Petr K.“

Mgr. Markéta Koželuhová je jednou z devíti případových manažerů Bílého kruhu bezpečí.

Vývoj všech kontaktů s klienty BKB v letech 1991–2016

Celkový počet – 166 403 kontaktů



Sent: Friday, March 25, 2016 7:25 PM
Subject: poděkování

Vážený přítelé,
dnes jsem se okolo 17.30 hodin obrátila na Vaši nonstop linku. Ráda bych ocenila velmi profesionální přístup paní, která se mi věnovala. Vyslechla mě s důvěrou a se zájmem, doporučila, jak se chovat a také kam se obrátit při dalším řešení našeho problému. Byla nesmírně milá, trpělivá a taktická, informace mi poskytla srozumitelným a doporučujícím způsobem. Její příjemný hlas na mě působil velmi dobře. Děkuji za hluboce lidský přístup a za podporu a pomoc v nouzi. Děkuji, že jste.

S úctou a respektem Mgr. Dana J.

Intervenční centrum Ostrava

V říjnu roku 2016 byl ukončen projekt „Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a potírání domácího násilí prostřednictvím specializace“, podpořený Nadací OSF Praha z programu Dejme (želnám šanci financovaného z Norských fondů.

Realizátorem byla Asociace pracovníků intervenčních center, jejímž členem je i Bílý kruh bezpečí. Projekt byl zaměřen na zlepšení situace osob ohrožených domácím násilím v ČR zavedením specializace pracovníků klíčových institucí. Významnou aktivitou bylo vytvoření vzdělávací

e-learningové aplikace pro „specialisty“ a odborníky, kteří se s oběti domácího násilí ve své praxi setkávají. Dalším výstupem je publikace Mlčení bolí, která mapuje desetiletou praxi intervenčních center v ČR. Byl realizován celostátní výzkum.

Viditelným výsledkem projektu je zavedení specializace na problematiku domácího násilí na všech úrovních státního zastupitelství.

IC Ostrava eviduje v roce 2016 celkem 809 kontaktů s uživateli služby, z toho 246 osobních, 481 telefonických a 82 písemných.

Zpravodaj 2016

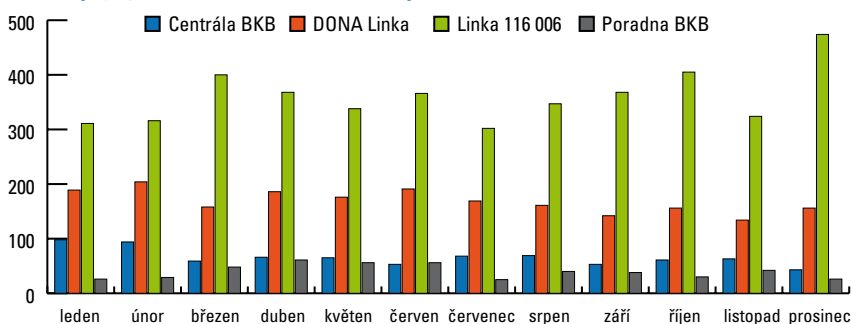


Telefonická krizová pomoc – 2016

Služba, kterou poskytují v nonstop režimu Linka 116 006 a Linka BKB v Centrále, slouží jako vstupní brána do systému pomoci. Konzultanti reagují na individuální zakázku volajícího, poskytnou prostor pro sdílení problému, informace, praktické rady a je-li to třeba, otevřou pomyslné dveře k další

pomoci. Ta může být interní, v poradnách nebo Centrále BKB, nebo externí, ve vhodné a nejbližší organizaci / instituci. K tomu nonstop linky disponují rozsáhlými a permanentně aktualizovanými databázemi.

Přehled přijatých volání – telefonická krizová pomoc



Linka 116 006 – nonstop a bezplatná

Linka pomoci obětem (kriminality a domácího násilí) je v provozu od ledna 2015. V roce 2016 přijala 4319 a odbavila zároveň všechny hovory (2022 volání) směřované na původní DONA linku, jejíž číslo je díky mnohaleté propagaci stále známé. Celkem tedy eviduje 6341 hovorů, což je 530 měsíčně.

Nejvíce hovorů se týkalo problematiky domácího násilí, nebezpečného pronásledování a vyhrožování. Volající se na Linku často obracejí také kvůli vyhozeným sousedským vztahům. „Linka je nejvytíženější v pátky a pondělky,“ říká vedoucí Mgr. Adéla Pistorius. Volající v tyto dny řeší partnerské násilí, péči o nezletilé děti a mezilidské vztahy.

Do druhého roku své existence Linka vstupuje s pouhými 9 % zneužití, což je v porovnání s jinými bezplatnými krizovými linkami velmi nízké číslo.

„Vyslechneme spoustu příběhů, snažíme se volající podpořit, poradit jim, ukázat cesty, kterými by mohli svou situaci řešit nebo alespoň zmírnit. Bohužel se jen málokdy dozvíme, jak příběh klienta skončil, zpětná vazba je pro nás vždy novou motivací. I když díky provázanosti s poradnami Bílého kruhu bezpečí, kam se po prvotním kontaktu s Linkou řada klientů přijde osobně poradit, se k nám občas nějaká dobrá zpráva také dostane,“ říká Pistorius za sebe i své kolegy a kolegyně na Lince.



V srpnu Linka 116 006 rozeslala díky spolupráci s Českou lékařskou komorou přes 90 000 vizitek s kontaktem pro lékaře. V září byly distribuovány vizitky pro Policii ČR a další místa pomoci. Celkem jsme do světa vyslali 400 000 vizitek s číslem Linky. Pro své konzultanty uspořádal Bílý kruh bezpečí tři víkendové specializační kurzy, zaměřené na prohloubení znalostí o pomoci obětem trestných činů a domácího násilí a nabídl pravidelné supervize.

Zprovoznění Linky pomoci obětem s harmonizovaným evropským číslem bylo realizováno díky podpoře Nadace Open Society Fund Praha a programu Dejme (že)nám šanci, který je financován z Norských fondů.

Bezplatný provoz pro volající je možný díky finanční podpoře Ministerstva vnitra ČR. Děkujeme za všechny, kteří se dovolají.

Příběh z linky 116 006

Byl březnový den a konzultantům na Lince 116 006 začala další náročná služba, hovory přicházely jeden za druhým. Po přijetí dalšího z nich se ze sluchátka ozýval jen ženský pláč. Až po chvíli byla volající schopna říct první větu: „Nevím, kde je moje dcera, mám o ni strach.“ Postupně konzultantka sdílela další informace. Volající žena měla podezření, že dceři ubližuje její nový o 18 let starší přítel, výrazně s ní manipuluje, během 3 měsíců ji popudil proti celé rodině. Z výborné studentky se stala záškoláčka. Nechodí domů, prakticky se odstěhovala. Oba rodiče se jí několikrát snažili vysvětlit, že vidí, jak se mění, poukazovali na divné chování muže. I když se s rodiči téměř nevidala, pokaždé jim alespoň zvedla telefon. Teď už s ní ale dva týdny nemají vůbec žádný kontakt. Kamarádka volající matky navíc dívku potkala při nákupu v obchodním centru a všimla si modřin v jejím obličejí. Rodiče jsou zoufalí a bezradní, bojí se, že o své dítě přijdou. Dceři již dříve nabídli, že se kdykoliv může vrátit domů, že jí pomohou vše zvládnout. Oznamili již vše policii, ale při jejich příjezdu do domácnosti muže a studentky se zdálo být vše v pořádku. Mladá žena jim otevřela a její starší přítel tvrdil, že vůbec neví, proč k nim policie přijíždí. Dívka jakoukoliv pomoc policie odmítla.

Konzultantka Linky 116 006 volající matce poskytla podporu a pochopení, kontakt na poradnu Bílého kruhu bezpečí a informace pro dceru, které se jí matka pokusí předat prostřednictvím její nejlepší kamarádky, se kterou jedinou zůstala dívka v kontaktu.



Evropský seminář Linek 116 006

uspořádal ve dnech 4.–6. 5. 2016 v Praze Bílý kruh bezpečí pod záštitou a za podpory europoslanca JUDr. Jiřího Pospíšila a Norských fondů prostřednictvím OSF.

Evropské Linky 116 006:

- vzájemně sdílely informace k tématu lidské a finanční zdroje, standardům služby, statistickým výstupům a PR linek,
- se rozhodly iniciovat ve svých zemích spolupráci s dalšími linkami 116 a posílit tlak na státní instituce v oblasti financování jejich provozu a bezplatného volání,
- souhlasily, že budou hledat shodu na jednotném vizuálu evropské linky 116 006,
- navrhly, že zváží vytvoření „Asociace linek 116 006“, která by se stala silnějším hlasem pro prosazování společných námětů na evropské úrovni,
- schválily, že budou více využívat linku v případech přeshraniční kriminality.

Dejme (že)nám šanci

Projekt Norských fondů

30. červen 2016 byl dnem ukončení projektu První pomoc osobám ohroženým/postiženým (domácím) násilím. V roce 2016 se nám podařilo v rámci bilaterální spolupráce uskutečnit návštěvu Norska, kdy jsme měli možnost výměny zkušeností s norskými organizacemi pomáhajícími obětem včetně získání poznatků z práce legislativní komise norské vlády a norského policejního prezidia. Podařilo se nám také uskutečnit mezinárodní výměnu zkušeností všech dosud existujících linek



116 006 v Evropě, a to na třídní konferenci v Praze. Výrazným počinem byla spolupráce s redakcemi městských a obecních časopisů. Ty na svých stránkách bezplatně uveřejnily obsáhlou informaci o Lince 116 006 ve více jak 230 zpravodajích, které vyšly v celkovém nákladu 1 410 000 výtisků. Podle informací čtou tyto zpravodaje vždy minimálně dva čtenáři, informace o Lince 116 006 se tak dostala k téměř třem milionům našich občanů.

25 let Bílého kruhu bezpečí – poctivost úmyslu



„Dnes mi přijde téměř nepředstavitelné, vrátit se i jen v myšlenkách do situace před 25 lety. Nejen že existuje zvláštní zákon o obětech trestných činů, ale s tím pojmem pracují jak policisté, tak ostatní orgány činné v trestním řízení, pracují s ním trestní předpisy, psychologové vytvářejí speciální programy pomoci obětem trestných činů a jejich návratu zpět do života, tím směrem je zaměřena i sociální oblast. Ta situace je nesrovnatelná.“

Lidé poškození vážným trestným činem se většinou nacházejí ve stejné strašné situaci dnes jako tehdy, protože ztrácí elementární jistoty a jejich život se obrátí naruby. Určitě máme víc co poradit a jak pomoci. Oběť může podle své individuální situace využít práva v trestním řízení, zapojení důvěrníka nebo zmocněnce, využití bezplatné advokátní pomoci, pomáhat při vyplňování žádosti o peněžitou pomoc státu. Ohromnou pomocí je určitě náš terapeutický program. Máme i možnosti peněžité pomoci, spolupracujeme s Nadačním fondem Filipa Venclíka a dalšími dárci pro konkrétní oběti.

Myslím, že to, čeho Bílý kruh bezpečí dosáhl, je výsledkem poctivosti úmyslu, se kterým jsme do toho šli a který stále přetrvává. Velice důležitá je taky odbornost. Od začátku jsme sdružením dobrovolníků – odborníků, ať už právníků, psychologů, psychiatrů, lékařů, sociálních pracovníků a v tom je BKB svojí kvalitou ojedinelý i ve srovnání s ostatními evropskými organizacemi pomáhajícími obětem.“

JUDr. Eva Koubová,
viceprezidentka a spoluzakladatelka Bílého kruhu bezpečí a dobrovolnice

„Co přeji BKB k 25. narozeninám? To, co se nám poštěstilo najít doposud, tedy co nejvíce nadšených dobrovolníků, kteří jsou silnými osobnostmi s dobrými nápady, zájmem o věc, uměním naslouchat a chutí pomoci druhému v nouzi. A nějaký ten štedrý donátor (anebo raději donátory), abychom byli schopni naše směle vize dobře a rychle realizovat ještě po dlouhá léta, neboť naše pomoc má přece hluboký smysl, by se samozřejmě také hodil ...“



JUDr. Tomáš Durdík,
viceprezident Bílého kruhu bezpečí a dobrovolník

„Od začátku jsem si uvědomovala, že pomoc obětem je důležité téma, že každý zločin má svoji oběť a jde o to vrátit jí zpátky do života, aby z něj byla schopna mít zase radost a vrátila se jí důvěra ve společnost. To je to úplně nejjednodušší vysvětlení, proč jsem už dvě desetiletí let v BKB. A uvědomuji si, že jsem byla shodou okolností účastnicí daleko širšího procesu otevření očí směrem k obětem, a to nejen u nás, ale v celé Evropě i ve světě, protože od 90. let se prudce rozmachuje literatura i průzkumy o obětech. Dneska zjišťujeme, že zločin očima oběti je stejně tak důležitá otázka, jako zločin očima pachatele. Stále máme různé stereotypy, které brání tomu, abychom obětem dobře rozuměli, abychom jim mohli pomoci a aby i ony dostaly svůj spravedlivý proces.“

Doc. PhDr. Ludmila Čírtková, CSc.,
členka představenstva Bílého kruhu bezpečí a dobrovolnice

Lidé v Bílém kruhu bezpečí

Pomáhat obětem kriminality ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu dává smysl lidem se silnou motivací, životními zkušenostmi, odborným vzděláním a schopností vcítit se do situace jiných lidí. Kvalitní a dlouhou spolupracující dobrovolníky získává BKB převážně (60 %) osobním kontaktem svých členů s potencionálními spolupracovníky. Velkou roli v jejich motivaci hraje uspokojení přirozené touhy lidí patřit ke skupině lidí, ve které si nejen našli důležité místo, ale i sympatické lidi, kteří uznávají totožné hodnoty a cíle. Dobrovolníci jsou unikátním pokladem Bílého kruhu bezpečí, kterým při každé příležitosti děkujeme, dbáme o dobré podmínky pro jejich práci a nasloucháme jejich podnětům.

Od září 1991 do konce roku 2016 klienti kontaktovali BKB v **148 184 případech**. Podle formy komunikace si zkuste představit, že konzultanti na nonstop lince (vznikla v roce 2001) hovořili nepřetržitě 44 dnů a nocí a poradci radili tvář v tvář dokonce 439 dní a nocí bez přestání. Takový je objem práce těch, kteří obětem pomáhají v BKB. V roce oslav 25letí byla dostupnost služeb Bílého kruhu bezpečí 705 hodin týdně. Systém zahrnoval 13 zesíťovaných služeb v 9 krajích, z nichž tři jsou celostátní, nonstop linku krizové pomoci, případové manažery, terapeuty, asistenty na příjmu a poradce – dobrovolníky.



V roce 2016 pracovalo pro BKB:

- 364 dobrovolníků, z toho 307 žen a 57 mužů (poradny),
- 12 zaměstnanců na plný úvazek (centrála, intervenční centrum, linka),
- 20 zaměstnanců na zkrácený úvazek (případový manažer, linka),
- 40 zaměstnanců na dohodu o pracovní činnosti (linky, jednatelé a jejich zástupci, terapeuty),
- 103 na dohodu o provedení práce (lektori, pracovníci na víkendových pobytech, zastupující v době dovolených).

Přednášky a výcviky

organizuje každá pobočka a pracoviště BKB podle svých potřeb, pokud se jedná o interní aktivity, a podle svých kapacit, jedná-li se o externí zakázku. V roce 2016 se podařilo realizovat celkem 203 takových přednášek a výcviků, kterých se zúčastnilo 6381 posluchačů. Každoročně k nim patří i čtyřdenní výcvik nových dobrovolníků BKB z celé republiky, který se koná díky laskavé vstřícnosti Právnické fakulty v prostorách Karlovy univerzity v Praze. Děkujeme především každému ze skvělých lektorů v řadách Bílého kruhu bezpečí.

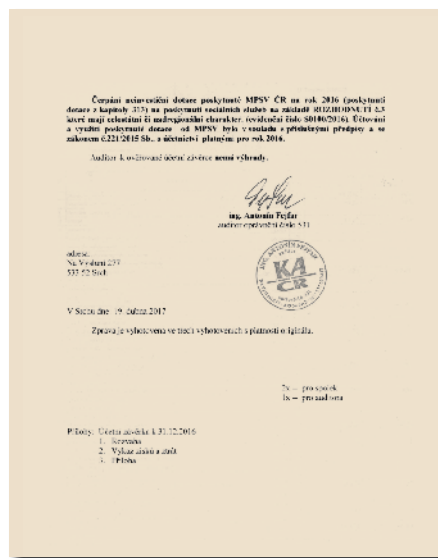
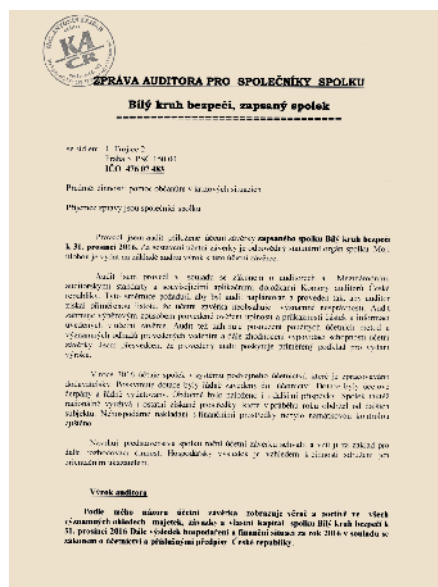
Pobočka / pracoviště	Počet přednášek / výcviků	Počet posluchačů	Výnosy BKB v Kč
Brno	16	469	18 775,-
Centrála	19	1 052	52 800,-
České Budějovice	1	40	0,-
Jihlava	61	1 311	11 500,-
Liberec	6	202	2 000,-
Linka 116 006	7	109	6 400,-
Olomouc	7	265	1 200,-
Ostrava	28	1 079	3 250,-
IC Ostrava	7	367	0,-
Pardubice	14	664	0,-
Plzeň	25	681	0,-
Praha	12	142	7 500,-
Celkem	203	6 381	103 425,-

Náklady a výnosy 2016

Provozní náklady 2016	8 446 510,51
Materiálové náklady celkem	433 712,13
kancelářské potřeby	213 894,63
vybavení – kancelářská technika	149 923,00
odborná literatura	56 244,00
pohonné hmoty	13 650,50
Jiné náklady celkem	8 012 798,38
tisk, grafika, inzerce, propagace	3 249 921,55
ostatní služby	1 503 369,17
nájemné	1 185 200,00
daně, poplatky	517 117,93
účetnictví, audit	421 396,00
cestovné	360 750,86
telefony	315 394,67
energie	280 955,05
bankovní poplatky, pojištění	83 234,16
opravy	59 395,99
poštovné	36 063,00
Mzdové náklady celkem	12 454 488,00
mzdové náklady – hrubé mzdy	5 838 888,00
dohody o pracovní činnosti	2 267 505,00
dohody o provedení práce	1 399 432,00
odvody	2 948 663,00
Náklady celkem 2016	20 900 998,51

Státní dotace	7 531 731,61
MPSV – sociální služby	7 354 000,00
MPSV – jiné projekty	141 234,99
MPSV – TyfloPoint	36 496,62
Dotace kraje	5 527 942,63
Hl. m. Praha	1 104 000,00
Moravskoslezský kraj	893 000,00
Kraj Vysočina	655 000,00
Plzeňský kraj	590 379,63
Jihomoravský kraj	548 263,00
Liberecký kraj	535 000,00
Pardubický kraj	463 000,00
Olomoucký kraj	375 300,00
Jihočeský kraj	364 000,00
Dotace města	1 412 766,00
Magistrát hl. m. Prahy	315 000,00
město Ostrava	255 239,00
město Pardubice	188 000,00
město Plzeň	150 000,00
město Brno	134 750,00
město České Budějovice	100 000,00
město Liberec	66 000,00
MČ Praha 2	62 500,00
město Olomouc	47 000,00

město Jihlava	40 000,00
MČ Praha 5	32 777,00
město Lanškroun	5 000,00
město Hlinsko	3 000,00
město Litomyšl	3 000,00
město Přelouč	3 000,00
město Králupy	2 500,00
město Letohrad	2 000,00
město Slatiňany	2 000,00
město Česká Třebová	1 000,00
Dotace EU a nestátní granty	4 569 063,97
nestátní grant – Norské fondy	4 414 663,99
Nadace K. Janečka	96 543,00
Nadace OKD	57 856,98
Dary, příspěvky, tržby	2 130 594,42
finanční dary – smlouvy	1 320 408,79
tržby z prodeje služeb	474 897,84
finanční dary – drobné, sbírka	177 332,35
úroky	86 299,44
členské příspěvky	71 656,00
Výnosy celkem 2016	21 172 098,63
Hospodářský výsledek 2016	271 100,12



Zpráva revizorky Bílého kruhu bezpečí, z. s., za rok 2016

Revizi hospodaření Bílého kruhu, z. s., provedla revizorka se zaměřením na následující okruhy: metodika a praxe vedení účetnictví, účel vynakládání prostředků BKB, hospodaření s veřejnými prostředky, konkrétně se státními dotacemi MPSV ČR, MV ČR, dotacemi krajských úřadů, magistrátů, obcí, měst, městských částí, grantu z Norských fondů.

Revize byla prováděna průběžně, kdy bylo ověřováno jak vedení dokumentace, tak hospodárnost, a po skončení kalendářního roku v průběhu provádění účetní závěrky.

Bílý kruh bezpečí, z. s., vede od roku 1998 dvojnásobné účetnictví, které zajišťuje na základě mandátní smlouvy společností Grenna, s. r. o. Veškeré účetní zápisy jsou doloženy účetními doklady. Tyto doklady jsou po formální i věcné stránce v souladu se zákonem o účetnictví, jsou patřičně zpracovány a archivovány. Používaný účetní program umožňuje rozlišovat hospodářské operace podle účelu vynakládání a tato možnost je použita k evidování pohybu účelově poskytnutých prostředků.

Prostředky BKB jsou efektivně vynakládány k realizaci cílů vyplývajících ze stanov spolku a v souladu s Vnitřní směrnici o oběhu účetních

dokladů. Organizace má trvale malou vnitřní režii, značná část poradenské práce (odborné sociální poradenství) je prováděna na bázi dobrovolné práce členů spolku. Tým pracovníků v pracovním poměru byl rozšířen o konzultanty a vedení Linky pomoci obětem (kriminality a domácího násilí) díky podpoře z Norských fondů.

Čerpání neinvestiční státní dotace za rok 2016 poskytnuté MPSV ČR v programu podpory B na služby, které mají celostátní charakter na základě rozhodnutí č. 3 ze dne 29. 8. 2016, probíhalo v souladu s platnými zákony, hospodárně a v souladu s účely, pro které byla dotace poskytnuta.

Čerpání neinvestičních dotací na rok 2016 poskytnutých krajskými úřady v programu podpory A, dále dotací poskytnutých zastupitelstvy jednotlivých statutárních měst, měst, obcí a městských částí rovněž probíhalo v souladu s podmínkami, které upravuje platný právní rámec jednotlivých rozhodnutí či smluv o přidělení a zúčtování dotace. Čerpání grantu Norské fondy prostřednictvím Open Society Fund rovněž probíhalo zcela v souladu s příslušnou metodikou.

V Praze dne 26. 1. 2017

Světлана Fuková

Představenstvo BKB v roce 2016 pracovalo ve složení:

Doc. PhDr. Ludmila Čírtková, CSc. – prorektorka PA ČR
 JUDr. Tomáš Durdík – soudce, viceprezident BKB
 Doc. JUDr. Martin Kloubek, Ph.D. – pedagog PA ČR
 JUDr. Daniela Háková – advokátka
 JUDr. Eva Koubová – advokátka, viceprezidentka BKB
 Mgr. Ladislav Tomášek – policista
 Mgr. Markéta Vitoušová – jednatelka BKB Praha
 Mgr. Petra Vitoušová – vedoucí Centrály BKB, prezidentka BKB

Revizorka zapsaného spolku v roce 2016:
 Světлана Fuková

Pobočky a pracoviště BKB vedli:

Brno	Mgr. Vladimír Vedra
Centrála Praha	Mgr. Petra Vitoušová
České Budějovice	Mgr. Přemysl Pechlát / Bc. Lenka Suková
Intervenční centrum Jihlava	PhDr. Lucie Paprstětinová
Liberec	Mgr. Antonín Křoustek
Nonstop linka Olomouc	Mgr. Jana Blažková
Ostrava	Mgr. Adéla Pistorius
	Mgr. Drahomír Ševčík
	PhDr. Julius Kopčanský / Mgr. Markéta Toželuhová
Pardubice	Mgr. Ladislav Tomášek
Plzeň	Bc. Monika Jelínková
Praha	Mgr. Markéta Vitoušová

Poděkování Bílého kruhu bezpečí všem dárcům a podporovatelům v roce 2016:

Bílý kruh bezpečí děkuje všem svým

- **dobrovolníkům** – za podporu vlastní organizace a pomoc všem klientům v roce 2016, v poradnách Bílého kruhu bezpečí v tomto roce pracovalo celkem 364 dobrovolníků, z toho 307 žen a 57 mužů, kteří pomáhali obětem ve svém volném čase a bez nároku na odměnu,
- **zaměstnancům** – za pečlivé plnění pracovních povinností a citlivý přístup k obětem trestných činů.

Bílý kruh bezpečí děkuje za finanční, materiální a jinou podporu projektů pro pomoc obětem trestných činů a proti domácímu násilí, včetně terapeutické, ediční a přednáškové činnosti poskytovatelům dotací, grantů, finančních a dalších darů:

POSKYTOVATELÉ DOTACÍ

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo vnitra ČR, Jihočeský kraj, Jihomoravský kraj, Kraj Vysočina, Liberecký kraj, Moravskoslezský kraj, Olomoucký kraj, Pardubický kraj, Plzeňský kraj, Statutární město Brno, Statutární město České Budějovice, Statutární město Jihlava, Statutární město Liberec, Statutární město Olomouc, Statutární město Ostrava, Statutární město Pardubice, Statutární město Plzeň, Hlavní město Praha, Městská část Praha 2, Městská část Praha 5, Město Přelouč, Město Slatiňany, Město Hlinsko, Město Česká Třebová, Město Králupy, Město Litomyšl, Město Letohrad, Město Lanškroun**

DÁRCI – PRÁVNICKÉ OSOBY

- **Apple Museum • 4Life Direct Insurance Services s.r.o. • Jan Emler • ERNST & YOUNG, s.r.o. • Fórum dárců z.s. • GRENNIA účetnictví s.r.o. • GEREKX Liberec, s.r.o. • INVALA v.o.s. • JCDecaux, Městský mobiliář, spol. s r.o. • JK Jitka Kudláčková Jewels s.r.o. • JT International spol. s r.o. • JV PROJEKT VH s.r.o. • Martina Lahodová – Kadeřnictví • MEOPTA - OPTIKA, s.r.o. • Město Dvůr Králové nad Labem • Město Heřmanův Městec • Město Kopidlno • Město Kostelec nad Orlicí • Město Nový Bydžov • Město Solnice • Město Úpice • Město Vamberk • Město Zacléř • MONADA, spol. s r.o. • MUDr. Jana Šmehlíková • Nakladatelství Sagit, a.s. • Obec Úholičky • Ondřej – Meissner, spol. s r.o. • PEKA-CB společnost s.r.o. • PORTÁL, s.r.o. • Právnická fakulta UK Praha • Private Cars s.r.o. • Římskokatolická**

farnost u katedrály sv. Petra a Pavla v Brně • Společnost pro inovaci obecného prospěchu ASHOKA • Štědrý nákup s.r.o. • TechSoup Česká republika • The Prague Concert Co. s.r.o. • Turek Jiří – fotograf • Varieté design s.r.o. • Zpátky domů, s.r.o.

NADACE, NADAČNÍ FONDY

- **Nadace VIA**
- **Nadace OKD**
- **Norské fondy prostřednictvím Open Society Fund**
- **Nadační fond Tesco**

Bílý kruh bezpečí děkuje za finanční pomoc obětem trestných činů, které vyhledaly pomoc v poradnách BKB a ocitly se v náročné sociální situaci:

- **Nadačnímu fondu Filipa Venclíka**
- **Mgr. Vlastimilovi Venclíkovi**
- **Nadačnímu fondu pomoci Karla Janečka**

Bílý kruh bezpečí děkuje za věnované finanční a věcné dary:

DÁRCI – JEDNOTLIVCI

Mgr. Pavla Apeltauerová, Ph.D., Pavel Balog, Ing. Pavlo Beliaiev, Romana Blažková, Ivan Čáp, Alena a Jiří Čihákoví, Jan Černý, Radana Donátová, MUDr. Jana Drtilová, Martin Dvořák, Ludmila Eliášová, Martin Filar, Jiřina Försterová, Leoš Holub, Jana Horáčková, JUDr. Antonín Hýsek, Václav Chaloupek, Michal Jahl, Ester Jánošiová, Hažďi-Alexandr Ječmenica, Jan Jihlavec, Mgr. Karel Jindrák, Karel Jílek, Ing. Jaroslav Jiráč, Marcela Knížetová, Ing. Jindřich Kocman, Helena Konečná, Kateřina Kolenková, Václav Krátký, Ing. Miroslav Krist, Zdeněk Kubálek, Linh Nguyen Thi Thuy, JUDr. Jan Mach, JUDr. Jiří Matzner, Ph.D., LL.M., Dalibor Mengler, Robert Metepec, Lenka Neubauerová, MVDr. Milan Novák, Yana Polguy, JUDr. Jiří Pospíšil, Tadeáš Provozník, Václav Pšenička, RNDr. Jakub Reiter, Pavel Řehák, Martina Řezáčová, Petr Semerád, Lucie Sequencová, Jakub Schenk, Martin Slimák, Michal Soukup, Pavel Strnad, Adéla Strnadová, Ing. Milena Svobodová, Ph.D., Věra Šrůtková, Jitka Štědroňová, Mgr. Petra Texlerová, Miluše Tronečková, Mgr. Aneta Urbanová, Valentína a Iva Velíšková, Lenka Vlachová, Karel Voříšek, Věra Vyšínová, Przemyslav Winkowski, a všem ostatním neznámým zasilatelům DMS a neznámým dárcům.

ČSA – děkujeme za spolupráci

Mladá žena, občanka ČR, žila několik let ve Španělsku, kde navázala vztah s mužem a narodila se jim dvojčata. Z důvodu rozvínutého domácího násilí byl muž španělskou policií vykázan ze společného bydlení, na což reagoval tím, že se pokusil matku dvou dětí zavraždit. Byl na útěku a ženě s dětmi hrozilo velké nebezpečí. Bílý kruh bezpečí kontaktoval rodiče oběti a ten se obrátil na ČSA. Vedení letecké společnosti projevilo okamžitou vůli pomoci ženě s dětmi, která neměla prostředky na návrat do své země.

„S obdobným případem jsem se osobně za celou svoji kariéru nasetkal. Celý příběh, který nám sdělil Bílý kruh bezpečí, zněl neuvěřitelně, hrozila zde ztráta lidského života občanky ČR a doživotní trauma pro její děti. To samo o sobě bylo přesvědčivým argumentem a případ jsme si ověřili. České aerolinie poskytly bezplatnou přepravu oběti a dvěma malým dětem ze zahraničí do ČR. Do destinace jsme vyslali jednu z našich letušek v civilu, která matce s dětmi během přepravy pomáhala. Vše se nakonec povedlo, maminka i obě děti se šťastně a ve zdraví dostaly domů do ČR.

Martin Štolba, místopředseda představenstva Českých aerolinií



Dražba šperku

V prostorách Apple Musea se konalo setkání přátel BKB u příležitosti ukončení projektu podpořeného Nadací Open Society Fund Praha z programu Dejme (že)nám šanci, financovaného z Norských fondů.



Součástí programu byla dražba šperku, který osobně představila jeho autorka Jitka Mlynářčí Kudláčková s manželem. Částka, za kterou byl šperk vydražen, se nakonec vyšplhala až na 36 tisíc korun. Pomohou zvláště zranitelným obětem trestných činů volajícím na Linku 116 006.

Podpořit dobrou věc je možné i uměním. Operní pěvci Martin Vodrážka a Jana Karfusová přispěli svým umem a krásnou hudbou.





Důstojně jsme oslavili 25. výročí vzniku a vzdali jsme hold našim dobrovolníkům. Dárky pro dobrovolníky a zaměstnance převzali všichni přítomní jednatelé a vedoucí pracovišť, zde zleva Adéla Pistorius, vedoucí Linky pomoci obětem, Ladislav Tomášek, jednatel BKB Pardubice a Markéta Vitoušová, jednatelka BKB Praha.

Palčivá témata roku 2016

V roce 2016 otevřel Bílý kruh bezpečí diskusi ke čtyřem aktuálním okruhům kriminality, které s maximální silou dopadají na jeho oběť.

Témata roku 2016:

- Bagatelní kriminalita
- Domácí násilí – 10 let zákona
- Stalking – je strach z pachatele měřítkem nebezpečí?
- Znásilnění a jeho následky pro oběti

Každému tématu patřilo jedno čtvrtletí. Konkrétně jsme připravili tematické zaměření čtvrtletního čísla Zpravodaje BKB, vydali tiskovou zprávu, realizovali venkovní a internetovou kampaň, zveřejnili články v týdenících, uspořádali vždy jeden tematický odborný seminář v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR. Ke každému z témat byla přijata doporučení směřovaná především ke zdokonalení poskytovaných služeb.

Průběžně jsme k reklamě využili také dopravní prostředky ve vybraných statutárních městech. Propagovali jsme především číslo nonstop bezplatné Linky pomoci obětem.

Spolupracujeme s Nadačním fondem Filipa Venclíka

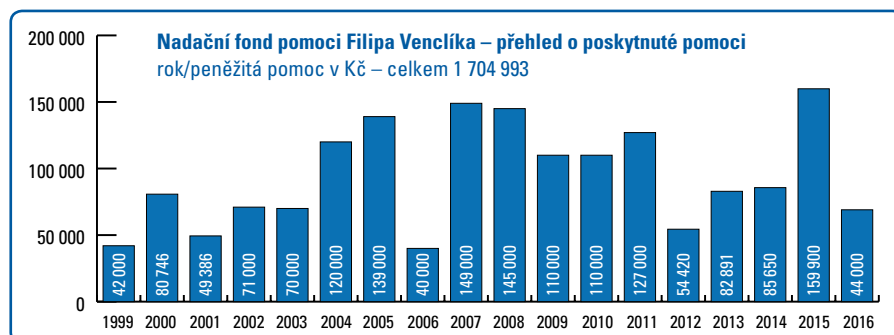
Dlouholetá spolupráce pojí Bílý kruh bezpečí s nadačním fondem, který na památku svého zavražděného 17letého syna založili jeho rodiče. Vzájemná důvěra, pevná pravidla, transparentní vyúčtování a spolehlivost – to jsou základní kameny kooperace dvou partnerů ve prospěch obětí násilných trestných činů v situaci, kterou bez okamžité pomoci nemohou zvládnout.

Pomoc je cenná svou rychlostí a nevratností. Potřebnost obětí prověřují především případoví manažeři v rámci výjezdu nebo poradci v rámci poskytování ambulanci služby. Během 18 let dosáhl celkový objem poskytnuté pomoci **1 704 993 korun**. Při 107 případech je průměr na jeden téměř 16 000 Kč. Peněžité pomoc pomáhalo

pozůstalým po obětech (42 případů), obětem pokusu vraždy (21), ublížení na zdraví s následkem těžké újmy (17), vydírání (2), znásilnění (10), pohlavní zneužívání (5), obecné ohrožení (1), týrání blízké osoby (4), dopravní nehoda s následkem smrti (4) a rodině, kde probíhalo pátrání po zmizelé osobě (1).

Mgr. Vlastimil Venclík se za tuto velkorysou pomoc v průběhu dvou desetiletí stal na návrh Bílého kruhu bezpečí laureátem hlavní ceny Bona Via, převzal Cenu Anděl a zvítězil v celostátním klání o Cenu „D“. Sám skromně poznamenává „*může-li člověk pomoci a neudělá to, pak žil zbytečně*“.

Děkujeme vám, pane Venclíku, a jsme rádi, že se k vám po osmnácti letech přidávají další dárci.



Blahopřejeme Bílému kruhu bezpečí

Bílý kruh bezpečí má již ve svém názvu symboliku naděje, pomoci a kompetence. U svého zrodu před 25 lety to byla pro všechny aktéry odvážná výzva, kterou se však podařilo pracovníkům BKB pod vedením

Petry Vitoušové bezzbytku naplnit. O tom by mohly vydat svědectví tisíce obětí, které našly v BKB útočiště, podporu a pomocnou ruku v nejtěžších okamžicích svých životů. BKB patří proto můj velký respekt a jsem poctěna možností jeho pracovníkům vyjádřit alespoň touto formou své poděkování za to, co v oblasti trestní justice dokázali za pouhých 25 let vykonat.

Prof. JUDr. Helena Válková,
poslankyně, členka ústavně právního výboru PSP ČR



Lidi a práci Bílého kruhu bezpečí znám patnáct let a jsou pro mě vysoce profesionální „srdcaři“, kteří dokázali zviditelnit závažný společenský problém, připravit řešení a prosadit změnu legislativy

tak, aby se tato řešení mohla účinně realizovat v praxi. Všem vám srdečně gratuluji, děkuji za jeden z nejsilnějších zážitků v mém životě a přeji všem spolupracovníkům BKB mnoho sil do dalších let.

PhDr. Danica Siváková,
ředitelka Corporate Affairs společnosti JTI

Výsledky vašeho úsilí možná nejsou vidět na předních stránkách novin a tolik se o nich na veřejnosti nemluví, vaše činnost je ale velmi záslužná a sami vaši klienti doloží, že je nenahraditelná. Fungovat na bezplatné lince 24 hodin denně, poskytovat širokou škálu poradenství a dalších právních a psychologických služeb, je něco, co je třeba ocenit. Britský spisovatel Charles Dickens kdysi řekl, že „nikdo není zbytečný na světě, kdo ulehčuje břemeno někomu jinému“. O potřebnosti vaší organizace rozhodně nepochybují a přeji vám mnoho sil a energie pro další pomoc.



Miluše Horská,
senátorka za Pardubicko a Chlumecko

Provoz pobočky BKB Ostrava a Intervenčního centra BKB v Ostravě byl v roce 2016 finančně podporován z rozpočtu Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

