

Kriminalitu zastavit nedokážeme.  
Pomáhat jejím obětem však umíme  
už od roku 1991.

**31**

31 LET  
POMÁHÁME  
OBĚTEM | BÍLÝ  
KRUH  
BEZPEČÍ

## Výroční zpráva /2022

Bílého kruhu bezpečí, z. s.

U Trojice 1042/2  
150 00 Praha 5  
[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)



BÍLÝ  
KRUH  
BEZPEČÍ

## BILANCE SLUŽEB BÍLÉHO KRUHU BEZPEČÍ V ROCE 2022

Bílý kruh bezpečí (BKB) poskytuje komplexní pomoc obětem kriminality v ČR prostřednictvím tří druhů registrovaných služeb: telefonická krizová pomoc, odborné sociální poradenství a intervenční centrum. Cílové skupině, obětem kriminality a domácího násilí, jsou k dispozici především psychosociální podpora a poradenství, právní informace, praktické rady, krát-

kodobá podpůrná terapie a řada dalších doplňkových služeb, včetně doprovodů a výjezdů. Služby jsou individuálně „šité“ na míru každého uživatele, a to již od roku 1991, kdy byla otevřena první poradna BKB v Praze.

**V roce 2022 jsme evidovali celkem 21 490 kontaktů s uživateli služeb BKB, z toho 3089 osob-**

ních konzultací, včetně 737 terapeutických sezení pro zvláště zranitelné oběti a pozůstalé, 13 377 telefonických konzultací a 5024 písemných kontaktů, převážně e-mailů a dopisů.

**Od svého vzniku v září 1991 do konce roku 2022 eviduje Bílý kruh bezpečí celkem 292 811 kontaktů s uživateli služby.**



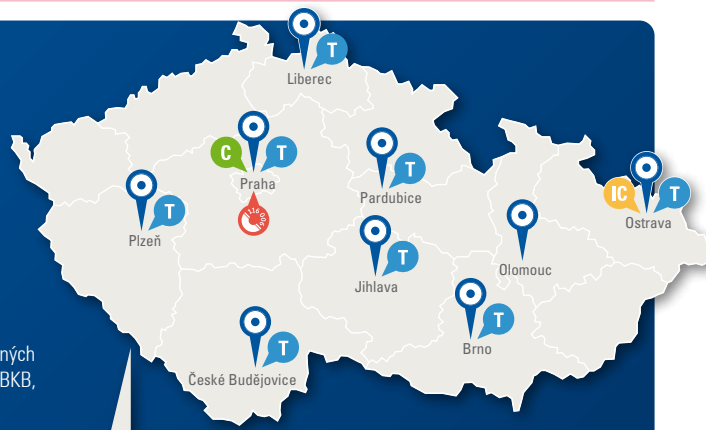
**BÍLÝ  
KRUH  
BEZPEČÍ**

[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)  
[www.116006.cz](http://www.116006.cz)  
[www.domacinasili.cz](http://www.domacinasili.cz)

### Bílý kruh bezpečí

je zapsaným spolkem, registrovaným u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 2461, poskytuje celostátní a nadregionální služby registrované u MPSV ČR dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: telefonickou krizovou pomoc, odborné sociální poradenství, intervenční centra, je zapsán do Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů u Ministerstva spravedlnosti ČR dle zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů BKB, je členem nadnárodní organizace Victim Support Europe.

Své služby poskytuje BKB ambulantní i terénní formou. Vstupní branou do systému je bezplatná Linka pomoci obětem na čísle 116 006, na kterou navazuje síť krajských poraden, pomoc případových manažerů a psychologů.



- Poradna BKB** – odborné sociální poradenství, právní informace, pomoc případového manažera
- Centrála BKB** – odborné sociální poradenství, právní informace, celostátní služba
- Nonstop linka** – telefonická krizová pomoc, celostátní služba
- Intervenční centrum** – pomoc osobám ohroženým domácím násilím
- Terapie** – terapeutický program BKB

#### **Poradna BKB Brno**

Vznik 2. 4. 1996

**Slovinská 1438/41, 612 00 Brno**  
**tel.: 541 218 122, m.: 732 842 664**  
**e-mail: bkb.brno@bkb.cz**

V roce 2022 evidují poradna a její případová manažerka celkem 2831 kontaktů, z toho 420 osobních, 1349 telefonických, 915 písemných a 147 terapeutických sezení.

#### **Centrála BKB Praha**

Vznik 1. 1. 1998

**U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5**  
**tel.: 257 317 110 (nonstop)**  
**e-mail: centrala.praha@bkb.cz**

V roce 2022 evidují obě služby Centrály BKB a její případový manažer celkem 1854 kontaktů. Z toho 1075 telefonických, 701 písemných, 46 osobních, při kterých byly poskytovány doplňkové služby včetně výjezdů a doprovodů, a 32 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB Pardubice**

Vznik 4. 5. 1999

**17. listopadu 237, 530 02 Pardubice I**  
**tel.: 732 923 462**  
**e-mail: bkb.pardubice@bkb.cz**

V roce 2022 evidují poradna a její případová manažerka celkem 1705 kontaktů, z toho 198 osobních, 729 telefonických, 751 písemných a 27 terapeutických sezení.

#### **Linka 116 006 a DONA Linka**

Vznik 1. 1. 2015

**tel.: 116 006 (nonstop)**  
**e-mail: 116006@bkb.cz**

Telefonická krizová pomoc obětem kriminality a osobám ohroženým domácím násilím. V roce 2022 pracoviště obou linek přijalo 5851 volání, z toho na Lince 116 006 byla poskytována pomoc bezplatně, tzn. na účet volaného (poskytovatele služby).

#### **IC BKB Ostrava**

Vznik 1. 1. 2007

**Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2**  
**tel.: 739 449 275**  
**e-mail: ic.ostrava@bkb.cz**

Pomoc osobám ohroženým domácím násilím (Ostrava, Nový Jičín, Opava). V roce 2022 Intervenční centrum eviduje celkem 928 kontaktů, z toho 308 osobních, 536 telefonických a 84 písemných.

#### **Poradna BKB Jihlava**

Vznik 24. 8. 2011

**Žižkova 1683/13, 586 01 Jihlava**  
**tel.: 606 631 551**  
**e-mail: bkb.jihlava@bkb.cz**

V roce 2022 evidují poradna a její případový manažer celkem 1984 kontaktů, z toho 175 osobních, 784 telefonických, 923 písemných a 102 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB Plzeň**

Vznik 1. 1. 1999

**Jungmannova 153/1, 301 00 Plzeň 3**  
**tel.: 734 157 200**  
**e-mail: bkb.plzen@bkb.cz**

V roce 2022 evidují poradna a její případová manažerka celkem 742 kontaktů, z toho 106 osobních, 377 telefonických, 193 písemných a 66 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB Liberec**

Vznik 1. 7. 2008

**Palachova 504/7, 460 01 Liberec I**  
**tel.: 485 150 707, m.: 605 952 852**  
**e-mail: bkb.liberec@bkb.cz**

V roce 2022 evidují poradna a její případová manažerka celkem 817 kontaktů, z toho 116 osobních, 379 telefonických, 279 písemných a 43 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB České Budějovice**

Vznik 11. 9. 2010

**Riegrova 1756/51**  
**370 01 České Budějovice 3**  
**m.: 734 479 644**  
**e-mail: bkb.cbudejovice@bkb.cz**

V roce 2022 evidují poradna a její případová manažerka celkem 1632 kontaktů, z toho 174 osobních, 1041 telefonických, 298 písemných a 119 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB Praha**

Vznik 19. 11. 1991

**U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5**  
**tel.: 257 317 100, m.: 733 133 014**  
**e-mail: bkb.praha@bkb.cz**

V roce 2022 eviduje poradna celkem 1582 kontaktů, z toho 419 osobních, 460 telefonických, 575 písemných a 128 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB Ostrava**

Vznik 16. 9. 1997

**Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2**  
**tel.: 731 306 411, 732 577 520**  
**e-mail: bkb.ostrava@bkb.cz**

V roce 2022 evidují poradna a její případová manažerka celkem 735 kontaktů, z toho 197 osobních, 318 telefonických, 147 písemných a 73 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB Olomouc**

Vznik 1. 1. 1994

**Palachovo náměstí 620/1**  
**779 00 Olomouc 9**  
**tel.: 732 700 533**  
**e-mail: bkb.olomouc@bkb.cz**

V roce 2022 evidují poradna a její případová manažerka celkem 829 kontaktů, z toho 193 osobních, 478 telefonických a 158 písemných.

## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Bílý kruh bezpečí provozuje 10 poraden, jednu s celostátní a devět s nadregionální působností, ve kterých poskytuje službu „odborné sociální poradenství“. Cílovou skupinou jsou oběti trestných činů a domácího násilí. Pomoc je poskytována rovněž pozůstalým po obětech a svědkům. V poradnách je zájemcům o službu k dispozici vždy dvojice dobrovolníků, právník a psychosociální pracovník.

Více než 400 špičkových profesionálů, především z řad právníků, psychologů a sociálních pracovníků, působilo v roce 2022 v poradnách BKB bez nároku na odměnu. Právě dobrovolníci se zásadním způsobem podílejí na úspěchu unikátního modelu pomoci Bílého kruhu bezpečí. Za 31 let prošlo poradnami BKB téměř 2000 dobrovolníků. Každý z nich absolvoval vstupní rozhovor, doložil svou bezúhonnost a dosažené vzdělání. Před vstupem do týmu poradců Bílého kruhu bezpečí absolvoval vždy na podzim každoroční čtyřdenní odborný výcvik.



Pro zvlášť zranitelné oběti a případy vyžadující další pomoc jsou k dispozici případoví manažeři a terapeuti BKB s programem krátkodobé podpůrné terapie. Případoví manažeři v roce 2022 poskytovali i další formy pomoci (výjezdy do místa bydliště nebo do nemocnice, doprovody na policii, k soudu, na úřady, pomoc důvěrníka, přehraniční pomoc, přípravu na hlavní líčení u soudu, podporu při zpracování žádosti o peněžitou pomoc státu apod.).

Důvěryhodnost služeb Bílého kruhu bezpečí potvrzuje pomoc obětem latentní kriminality. V roce 2022 v době prvního osobního kontaktu s Bílým kruhem bezpečí trestný čin neoznámilo 45 % obětí. V rámci Dohody Bílého kruhu bezpečí s Policií ČR o pomoci obětem trestných činů zprostředkovali v roce 2022 policejní psychologové a intervenční naši pomoc obětem a pozůstalým v 61 případech, a to bezprostředně po činu. Nejčastěji v Praze a v Olomouckém kraji.

V roce 2021 uvedla do provozu Poradna BKB Brno první Mobilní poradnu pro oběti. Dodávka s vnitřním prostorem připraveným k poskytování konzultací v terénu plnila i v roce 2022 dvojí roli. V anonymizované verzi vyjela osmkrát za klienty. Ve verzi s polepy Bílého kruhu bezpečí se ve více než dvaceti případech aktivně podílela na preventivních akcích pro veřejnost v celé ČR. Díky mobilní poradně bylo možné operativně obsloužit vzdálenější destinace tam, kde BKB nemá pobočku. Projekt mobilní poradny byl inspirací pro dolnorakouské intervenční centrum, které se po představení brněnského projektu rozhodlo pořídit podobné vozidlo k poskytování služby na svém teritoriu.

## Bilance práce případových manažerů v roce 2022

Police případových manažerů (klíčových sociálních pracovníků) existuje v Bílém kruhu bezpečí od roku 2013. V roce 2022 tyto pracovníci evidovali 900 osobních konzultací se zvlášť zranitelnými oběti trestných činů (ZZ OTČ). Nejvíce z nich se uskutečnilo v Brně a Ostravě.

V práci případových manažerů převládá ambulantní forma, ta tvoří 88 % všech osobních kontaktů. Terénní služba byla poskytována prostřednictvím 111 výjezdů. V polovině z nich se jednalo o konzultace v místě bydliště, v nemocnici či na neutrální půdě. Druhou polovinu výjezdů tvořilo poskytování doprovodu oběti, nejčastěji v pozici důvěrníka, a to na policii a k soudu. Ve 4 % konzultací pomáhali případoví manažeři obětem a pozůstalým s podáním žádosti o peněžitou pomoc státu. O tu se v roce 2022 nejvíce žádalo v Pardubicích. Případoví manažeři se zvlášť zranitelnými oběti komunikovali nejen osobně, ale také telefonicky a písemně. Nejvíce hovorů s klienty (ZZ OTČ) nebo v jejich prospěch uskutečnili v Brně (1074) a Jihlavě (847). Případovými manažery bylo klientům nebo v jejich prospěch v roce 2022 odesláno 2515 e-mailů. Nejvíce v Brně (727) a v Praze (662). Dopisů (vč. datové schránky) bylo odesláno 264.

Případoví manažeři měli v roce 2022 rovněž 2946 kontaktů s oběti trestného činu, které neměly status zvlášť zranitelné oběti. Nejvíce s nimi komunikovali telefonicky (1912), e-mailem (944) a také osobně (90).

### Sledované aktivity KSP

jsou prezentace práce KSP a pobočky s poradnou, vystoupení v médiích, odborná konzultace mezi KSP, intervize a odborná supervize, jichž se KSP účastní, absolvované kurzy, výcviky a semináře v BKB a mimo BKB, mezioborová spolupráce a jednání s navazujícími službami v síti.

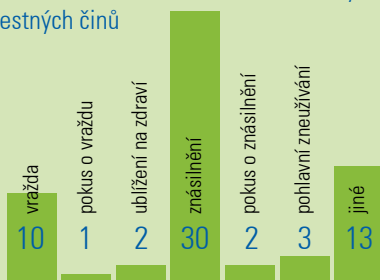
Mezioborová spolupráce a jednání s navazujícími službami v síti je nejčastěji vykazovanou položkou mezi sledovanými aktivitami KSP v roce 2022. Nejvyšší čísla udávají v Brně (151) a v Českých Budějovicích (115), nejméně udává Plzeň (23) a Jihlava (18).

V roce 2022 proběhlo 259 odborných konzultací mezi KSP. Nejvíce konzultují v Praze (92), Brně (49) a v Olomouci (52).

Intervizí a supervizí, kterých se účastní KSP, proběhlo 171. Neobvykle vysoké číslo udává případová manažerka z Olomouce (73) a z Pardubic (64).

V roce 2022 proběhla 165x prezentace práce KSP a pobočky s poradnou. Nejčastěji v Praze (32x) a v Liberci (32x); nejméně v Ostravě (6x), Brně (9x) a v Českých Budějovicích (9x). Vystoupení KSP v médiích proběhla ve většině případů v Praze (35 z 44). V rámci vzdělávání (v BKB i mimo BKB) udává nejvyšší čísla Praha (19), která má 2 případové manažerky. V průměru to je 5 absolvovaných kursů, výcviků či seminářů na jednoho případového manažera.

V roce 2022 zprostředkovala Policie ČR pomoc BKB celkem 61 obětem závažných trestných činů



## Ti, kdo pomáhají obětem

### Mgr. David Kakrda



Jedním z děle sloužících poradců pardubické pobočky je policista David Kakrda. David pracuje u PČR již téměř 25 let. Vystudoval bezpečnostně právní obor na Policejní akademii v Praze. Za svůj profesní život vystřídal několik postů (včetně manažerských) v rámci krajského ředitelství i útvaru s celorepublikovou působností.

Absolvoval rovněž několik zahraničních služebních studijních pobytů (Polsko, Slovensko, Itálie) a právem se pyšní tím, že je jedním z dvacítky Čechů, kteří kdy byli přijati na prestižní desetitýdenní manažerský kurz, tzv. Národní akademii, pořádaný FBI v Quanticu, USA.

Před deseti lety se přihlásil jako dobrovolník do Bílého kruhu bezpečí a stal se právním poradcem v pardubické pobočce. Jeho motivací, jak tehdy uvedl, byla snaha pomáhat konkrétním lidem v nouzi a touha ulehčit obětem jejich cestu úskalími trestního řízení. Pardubický tým v něm získal odborníka s cítem pro komunikaci, který dokáže lidsky a srozumitelně předávat informace a své znalosti klientům. Kromě angličtiny se pustil i do studia italského, neboť v brzké době začne působit jako přidělenec české policie v Římě. Davida tak můžeme s lehkou dávkou nadsázky označit za poradce mezinárodního formátu.

### Mgr. Kateřina Neradová



Svou dobrovolnickou činnost jako psychosociální poradkyně pro libereckou pobočku Bílého kruhu bezpečí zahájila rodačka z České Lípy již v roce 2009. Spolupráce s naší organizací jí byla nabídnuta na kurzu komplexní krizové intervence, který shodou okolností vedla další z našich dobrovolnic.

Jak sympatická maminka dvou dětí říká, její cesta k současné profesi byla poměrně klikatá. Po ukončení gymnázia v České Lípě a VOŠ právně-ekonomické v Liberci se rozhodla sbírat zkušenosti v cestovním ruchu. Práce s lidmi ji oslovila, proto její další cesta vedla na Filozofickou fakultu UK, kde vystudovala jednooborovou psychologii se zájmem o forenzní psychologii. Po ukončení studia v roce 2007 jí byla nabídnuta práce psychologičky v Pedagogicko-psychologické poradně, kde pracuje dosud. Dobrovolnictví v Bílém kruhu bezpečí chápe jako přirozené pokračování svého zájmu o oblast forenzní psychologie. V průběhu své praxe se dále vzdělává, a to zejména prostřednictvím psychoterapeutických výcviků se zaměřením na rodinnou terapii a psychosomatiku. Své znalosti a zkušenosti uplatňuje i při terapeutické práci s dětmi v dětském domově v Dubě.

A co ji motivuje k dobrovolnické činnosti pro Bílý kruh bezpečí? Katka říká: „Myslím si, že v životě jsem byla mnohým obdarována – množstvím krásných i tragických událostí, současně však schopností racionálního úsudku, empatií, potřebou stále se vzdělávat a hledat odpovědi, touhou pomáhat, vytvářet cestu při hledání cesty a naděje. Pokud se mohu o tento dar s někým podělit, pak mi to všechno dává smysl.“

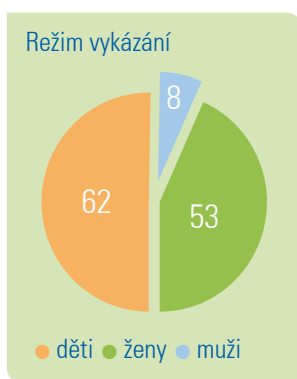
Jednoznačnou prioritou je pro Kateřinu její milovaná rodina, s níž tráví volný čas na výletech i v klidu domova. Kromě dětí a manžela jí pozitivní energii dodávají fenka a dvě kočky. A občas si s chutí sedne k šicímu stroji či pleťacím hehlicím.

## INTERVENČNÍ CENTRUM OSTRAVA

Intervenční Centrum Ostrava (IC), jako jedna ze služeb Bílého kruhu bezpečí, je svou činností zaměřeno na pomoc osobám ohroženým domácím násilím. Jako krizové pracoviště navazuje na policejní institut vykázaní násilné osoby ze společného obydlí, kdy v zákonné lhůtě nabízí pomoc ohroženým osobám.

V roce 2022 evidovalo IC 50 případů vykázaní násilné osoby ze společného obydlí (Ostrava 30, Opava 16, Nový Jičín 4). V šesti případech se jednalo o vykázaní opakované. Rozhodnutí o vykázaní ochránilo celkem 123 ohrožených osob. Ty pocházely z třiceti domácností, ve kterých vyrůstalo 62 nezletilých dětí. Vykázaním bylo zastaveno násilí proti 53 ženám a 8 mužům. V převážné většině se jednalo o družská soužití. Ohrožené osoby byly nejčastěji ve věkové kategorii 27–40 let. IC asistovalo v 41 případech při sepsání návrhu na předběžné opatření (žádost o prodloužení vykázaní), ve 12 případech při podání jiného právního návrhu.

Pomoc IC byla poskytována také obětem, které IC vyhledaly na základě vlastního rozhodnutí (nizkoprahový režim). Celkem se jednalo o 156 uživatelů služby, z toho 16 mužů a 140 žen. Nejpočetnější věkovou kategorií i v tomto případě byla kategorie 27–40 let. Oproti



případům vykázaní se v případech nizkoprahového kontaktu jednalo převážně o manželská soužití. V rámci nizkoprahového příjmu IC asistovalo v 8 případech při sepsání návrhu na předběžné opatření (bez předchozího policejního vykázaní).

Celkem v roce 2022 IC evidovalo 544 kontaktů a 1152 intervencí. IC rovněž koordinovalo (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) interdisciplinární spolupráci na místní úrovni, a to jak v rámci konkrétních případů, tak v rámci

spádových regionů prostřednictvím koordinace interdisciplinárních týmů k problematice domácího násilí (IDT Ostrava, IDT Nový Jičín, IDT Opava). IC se aktivně zapojilo do pracovní skupiny Komunitního plánování Ostrava, Týmu pro oběti Ostrava, pravidelných celorepublikových porad vedoucích IC a Asociace pracovníků intervenčních center v ČR.

Bílý kruh bezpečí, z. s., prostřednictvím IC a Poradny BKB v Ostravě realizoval projekt Posílení kompetencí odborné veřejnosti v problematice obětí domácího násilí a násilí sexuálního, v rámci kterého bylo realizováno 10 akcí za účasti 172 účastníků. Projekt byl finančně podpořen Statutárním městem Ostrava.

## Pomoc těžce týrané ženě

Začátkem roku 2022 kontaktovala Intervenční centrum Ostrava (IC) klientka, která žádala o pomoc při sepsání návrhu na prodloužení předběžného opatření. Nedávno totiž došlo k policejnímu vykázaní partnera ze společného obydlí a následně k vydání předběžného opatření. Tím bylo vykázaní prodlouženo příslušným okresním soudem. Aktuálně klientka žila v azylovém domě, a to v jiném regionu, než bylo jejich společné bydliště. Přestože byl násilný partner vykázan, raději se odstěhovala i s ročním synem, aby si tak zajistila maximální bezpečí.

Pracovnice IC realizovala výjezd ke klientce do azylového domu, kde získala od ženy podrobnější informace o průběhu násilného soužití. To trvalo zhruba tři roky. V jejich domácnosti docházelo k závažnému psychickému týrání ve formě výhrůzek, nadávek, urážek, trestání za každou maličkost, zákazů (např. jíst, spát, konat hygienu), a také v omezování jakéhokoli styku s okolím.

Velmi závažné byly i útoky fyzické. Časté byly kopance, bití pěstmi po celém těle a dokonce kopání do hlavy. Klientka musela opakovaně vyhledat lékařské ošetření. K nejzávažnějším útokům je možné přiřadit pořezání dolní končetiny, aby klientka nemohla odejít z bydliště.

Po oznámení násilných útoků Policií ČR si případ převzala krajská Správa kriminální policie a vyšetřování (SKPV). Žena se rozhodla ze společného bydliště utéct do bezpečí, protože partnerovo násilí začalo směřovat i vůči synovi. Nařízené znalecké posudky následně u ženy potvrdily posttraumatickou stresovou poruchu jako součást syndromu týrané osoby. Rovněž bylo konstatováno, že způsobená zranění jako následek fyzického násilí je možno definovat jako těžká až život ohrožující. Pracovnice IC klientce pomohla při sepsání návrhu na prodloužení předběžného opatření, které bylo následně soudem vydáno na dobu dalších pěti měsíců.

IC vstoupilo se souhlasem klientky do kontaktu s vyšetřovatelkou SKPV. Pro účely trestního řízení IC zprostředkovalo klientce zastupování zmocněncem a v několika případech ženu doprovodilo k jednání se zmocněnou advokátkou. Později se spolu se zmocněnkyní pracovnice IC v roli důvěrníka účastnila pětihodinové výpovědi klientky ve speciální výslechové místnosti. Poté IC zajistilo doprovodnou sociální službu, která ženě poskytovala pomoc při zajištění individuální terapie a při jednáních s dalšími institucemi.

Díky všestranné pomoci získala klientka nové bydlení. Pracovnice IC ženě zprostředkovala kontakt s nadací, která jí finančně pomohla při pořízení základního vybavení bytu. Rovněž poskytla finanční prostředky pro zpracování znaleckého posudku pro vyhodnocení nemajetkové újmy a stanovení výše náhrady škody pro adhezni řízení. V neposlední řadě klientka dostala na překlenutí tíživé životní situace finanční podporu i z darovaných prostředků Bílému kruhu bezpečí. IC je připraveno tuto klientku podporovat i nadále, především při hlavním líčení u trestního soudu.

**INTERVENČNÍ CENTRUM**  
pro osoby ohrožené domácím násilím



Zpravodaj 2022



## Přehled přednášek BKB 2022

Přednášky Bílého kruhu bezpečí zaměřené na oblast prevence kriminality a vyšší informovanost odborné veřejnosti o právech obětí trestných činů se v roce 2022 dostaly zpět na úroveň v předchozích letech. V roce 2022 jsme realizovali 278 takových akcí, o rok dříve to bylo jen 121 přednášek a výcviků. Na naše akce přišlo v hodnoceném roce 8 149 účastníků, v roce 2021 to bylo 3 501. Nejvíce přednášek pro největší počet posluchačů se v roce 2022 podařilo uskutečnit v pobočkách Jihlava, Centrála, Pardubice a Brno.

Pobočka	Počet přednášek /výcviků	Počet posluchačů	Počet odpřednášených hodin	Výnosy BKB v Kč
Brno	23	1269	53	21 500
Jihlava	79	1660	125	2500
Olomouc	12	324	21	0
Ostrava BKB	16	367	37	4000
IC Ostrava	23	437	68	0
Pardubice	31	1022	35	10 000
Plzeň	16	535	31	6420
Liberec	26	738	37	18 500
České Budějovice	4	291	4	0
Praha – Poradna	13	235	18	4900
Praha – Centrála	32	1267	92	47 538
Praha – Linka	3	4	66	16 000
<b>Celkem v r. 2022</b>	<b>278</b>	<b>8149</b>	<b>587</b>	<b>131 358</b>
<b>Celkem v r. 2021</b>	<b>121</b>	<b>3501</b>	<b>219</b>	

## TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

Linka pomoci obětem je vstupní branou do systému pomoci obětem kriminality a domácího násilí v České republice. Číslo 116 006 patří mezi evropská harmonizovaná čísla, která jsou rezervována a určena výhradně pro služby se sociální hodnotou. Pro volající je linka anonymní, zdarma a nonstop dostupná. Dosud byla zprovozněna ve čtrnácti státech EU. V České republice licenci získal již v roce 2014 Bílý kruh bezpečí a Linku 116 006 zprovoznil začátkem roku 2015 díky podpoře Norských fondů prostřednictvím Open Society Fund Praha. Linka 116 006 je nástupnicou linkou DONA linky působící v ČR od roku 2001 jako místo diskrétní pomoci pro osoby ohrožené domácím násilím. Linka 116 006 je prezentována široké veřejnosti jako Linka pomoci obětem (kriminality a domácího násilí). Tento název byl testován jako přiměřeně krátký a maximálně srozumitelný pro širokou veřejnost. Provoz Linky podporují MPSV a MV ČR.

V roce 2022 Linka pomoci obětem zaznamenala 5851 volání, ve kterých dominovaly hovory v délce 5 až 30 minut s problematikou domácího násilí, kterých bylo přibližně o 1/3 více než hovorů zaměřených na problematiku trestné činnosti.

V týdenním cyklu bylo pondělí, z hlediska počtu volání, nejvytíženějším dnem na lince 116 006. V pondělí volající zpravidla řeší problémy, které se nakupily během víkendu. Naopak během víkendu je počet hovorů nižší řádově o 150 hovorů za rok ve srovnání s pracovními dny. V roce 2022 jsme evidovali významný nárůst hovorů ve srovnání s předcovidovým rokem 2019. Příchozí hovory jsou tříděny do šesti standardních typů volání. Většina hovorů se týká konzultací poskytovaných obětem a osobám ohroženým domácím násilím.

Statistická data potvrzují, že u dvou třetin volajících žen převažují v době volání indikátory negativních emocí a stresu. U mužů je poměr mezi emocionálním stavem a klidným stavem v době volání vyrovnanější. Stav smutku je však u obou pohlaví zastoupen přibližně ve stejné míře. Od roku 2020 pozorujeme nárůst hovorů ve stavu rozrušení u žen i mužů a tento trend trvá. Náročnost hovoru měřená emocionálním stavem volající osoby i v roce 2022 potvrzuje, že na linkách lehce převažují náročné hovory podmíněné akutním stresovým rozpořením volající osoby. Okolo 30 % volajících je na začátku volání rozrušených, 10 % pocítuje úzkost a až 9 % volajících dokonce pláče.

Poskytnutá telefonická krizová pomoc vedla ke změně aktuálního psychického stavu klienta, a to směrem k uklidnění a věcnosti, čili k redukci stresu. K výraznému poklesu stresu došlo v průměru zhruba u 25 % klientů, tj. u každého čtvrtého volajícího. Tato skutečnost ukazuje na profesionalitu konzultantů/tek Linky 116 006, kteří jsou schopni velmi dobře ošetřit emoce volajících v průběhu hovoru směrem ke zklidnění.

Nejčastěji frekventované obsahy hovorů se týkají řešení důsledků vztahových konfliktů a kolapsů až už v „civilní“, právní nebo sociální rovině, či v rovině trestní. Tematický rozsah hovorů je značný a dobře ilustruje komplexní odbornou náročnost, která je kladena na práci konzultantů/tek. Položka „jiné“ například odráží trendy doby, zahrnuje např. problematiku tzv. romantických online podvodů (senioři oklamání na seznamkách). Můžeme pozorovat trvalý nárůst trestněprávní problematiky a problémů v partnerských vztazích, který může být způsoben nárůstem tenze ve společnosti.

## „Maminko, už půjdeme“



Klientka s pláčem popisuje aktuální situaci. Včera se dvěma malými dětmi, oba kluci, odjela od partnera a otce děti po devíti letech ke kamarádovi, který jim nabídl možnost bydlet u něho. Postupně vypráví o tom, co bylo tou pověstnou poslední kapkou, která jí přiměla k tomu, že se odváží odejít. S partnerem žije v domě s jeho matkou. Klientka je věřící, pracovala jako zdravotní sestra a má vystudovanou i sociální problematiku. Přesto říká, že si naprosto neví rady, co má teď dělat. Postupně spolu skládáme ze střípků informací příběh posledních devíti let jejího života. Ten začal omezením sociálních kontaktů, od příbuzných, kamarádů a sousedů. Nevinné začátky má spojené se slovy „chci být co nejvíce jen s tebou“. Pak přišla kontrola a monitorování – kde je, jak dlouho tam je, proč je tam tak dlouho a že tam vlastně chodit nemusí. To bylo doplněné o hlášení partnerovy matky. Když například volající žena zašla vedle do obchodu koupit si jogurt, matka volala synovi, že jeho partnerka šla ven. Následovala okamžitá kontrola, kam šla a proč. Vždyť on ten jogurt mohl koupit a přinést sám. Velký tlak ze strany muže byl na to, aby měli dítě. Tím rovněž vysvětloval častější sex, i když ona nechtěla, protože přece „chceme to dítě“. Od prvního těhotenství přitvrdil, nesměla ven a pro jistotu ji zamýkal doma s odůvodněním, aby se jí nic nemohlo stát. Když před ním utekla do koupelny, protože ji bil, a volala o pomoc telefonicky jeho matce, žádné pomoci se nedočkala. Věřící klientka nesměla ani do kostela. Tam jsou lidé, a co by tam dělala. Přišlo druhé těhotenství – opět spojené se sexuálními nátlakem. Klientka se občas vzbouřila. Popisuje, jak se jí třeba podařilo do domu odejít. Rozumově chápala, že když bude venku půl hodiny nebo odejde na celý den, intenzita křiků, nadávek, ponižování a vynuceného sexu bude stejná. Přesto se hned po půl hodině vracela. Partner jí koupil auto, tím ale nikdy nejela, protože je zavřená doma. Koupil jí notebook, ale ten hned někde zamknul. Občas s ním mohla vyjít i ven. Avšak ven si hrát samozřejmě nesmí ani děti. Děti si přece nebudou hrát na hřišti, chytily by tam nějaký bacil. A tak jsou zavřené doma s matkou, a když otec přijde z práce, jsou svědky jeho křiků, výčitek a ponižování matky. Nesmí doma vařit, protože by prví stejně vařila špatně. Jídlo kupuje on a vařené vozí ze závodní jídelny.

Klientka měla při druhém těhotenství potíže s dýcháním, a když chtěla jít ven, zamknul ji v pokoji, protože venku by mohla upadnout. Právě proto, že se jí špatně dýchá, tak měla být doma. Tehdy v zoufalství rozbila skleněná dveře, pořezala se, přijela záchranka a ona podle instrukcí musela lékařka říct, že upadla. Ne, že se pokoušela zoufale dostat ven, na vzduch. Mladšího syna má partner rád, staršího

okřikuje „zalez a neotravuj, nikdo na tebe není zvědavěj“ a také ho bije. Onou „poslední kapkou“ se stal vynucený sex před mladším synem, který z toho byl naprosto vyděšený. Klientka popisuje, jak se jí podařilo všechno zabalit. Dokázala dokonce partnerovi říct, že odchází. On střídavě prosil, nabízel sňatek, potom zase vyhrožoval a nakonec použil svou osvědčenou metodu, zamknul je doma. Tentokrát se jí ale podařilo předem ukrýt náhradní klíč, který on samozřejmě hledal, ale nenašel. Úplně ožil, zpíval si, a když přestupovali a vypadalo to, že jim navazující spoj ujede, vyběhl za autobusem. Volal a mával, aby na ně řidič počkal.

Popisuje, jak velkou oporou a motivací jí byl starší šestiletý syn, který jí ráno potichu budil: „Maminko, vstávej, potichu už půjdeme, než se babička vzbudí, aby nás neviděla“. Na nádraží čekali raději 40 minut na autobus. Starší syn měl velkou radost, když konečně nasedli do autobusu, úplně ožil, zpíval si, a když přestupovali a vypadalo to, že jim navazující spoj ujede, vyběhl za autobusem. Volal a mával, aby na ně řidič počkal.



Mluvím s klientkou kolem deváté ráno a ona říká, že starší syn ještě spí. Přijeli včera a on po dlouhé době spal celou noc bez divokých snů, stejně jako druhý mladší syn. Střídavě u toho pláče, vybavují se jí další vzpomínky a situace, znovu se ožívají i její dětská traumata. Podává se na klíče od bytu na stole a rozpláče se znovu, protože ona teď může kdykoli ven. Může třeba jít s dětmi na hřiště nebo do ZOO. Ta volnost jí zároveň trochu děsí, a vlastně se bojí jít ven. Mluví o tom, jak ještě cestou váhala, zda se nemá obrátit a i s dětmi se vrátit zpátky. Přirovnám její situaci k dlouhodobému věznění, kdy nás otevřené dveře na svobodu zpočátku také vyděsí a je proto dobré dělat malé krůčky. Mluvíme o tom, jak dál komunikovat s partnerem, nabídnout mu varianty vhodné pro děti a únosné i pro něho, pravidelně ho o dětech informovat. Doporučuji, aby co nejdříve navštívila OSPOD, kde bude moci konzultovat možnosti předběžného opatření na svěření dětí do péče. Obává se totiž, že když mu děti přiveze, že je odmítne vrátit. Dalším důvodem pro návštěvu poradny Bílého kruhu bezpečí je to, že bude potřebovat psychickou podporu. Mluvíme o právu otce na děti, ale také o právu dětí na dětství a zodpovědného otce, který před nimi neznásilňuje a neponižuje jejich matku. Loučíme se s tím, že to, co udělala, je opravdu velmi odvážný, statečný krok v zájmu dětí i jí samotné. Věřím, že to zvládne.

Konzultantka Linky pomoci obětem, září 2022

### Poděkování z konce dubna 2022

*Dobrý den, moc Vám děkuji za Váš čas a veškeré rady a kontakt na občanskou poradnu. I můj právník radí, některé činy otce mých dětí stíhat soudně, ať už je to ohrožení pověstí pomluvou (i v mém povolání je nutná bezúhonnost), výhrůžky vystěhováním atd. Likvidace věcí ve výhradně mém majetku, a to ještě před rozvodem.*

*Dlouhodobým psychickým nátlakem jsem ztratila sebeúctu a víru ve své okolí (výhrůžky „já jsem virtuóz, kdo by věřil takové, jako jsi Ty,“ apod.), přestanete se bránit a poslední tři roky pracuji na tom, abych si opět věřila. Syn pocítuje to, že jsem od rozvodu ustoupila, jako zradu na sobě. Otec se mu za jeho pravdivou výpověď před soudem mstí. Když jsem žádost o rozvod podala já, výhrůžkami mne donutil, ať stáhnout, a to jen proto, aby se důkladně připravil, že ho podá sám, až nebude mít k dětem vyživovací povinnost.*

*Až po hovoru s Vaší linkou jsem si uvědomila, že psychické násilí je také násilí, a že si nemusím nechat vše líbit jen za to, že máme kde bydlet. Děkuji za veškerou podporu a rady. Přeji Vám hodně zdaru ve Vaší tak potřebné práci. Srdečně. HM*



## PODĚKOVÁNÍ BÍLÉHO KRUHU BEZPEČÍ VŠEM DÁRCŮM A PODPOROVATELŮM

### Bílý kruh bezpečí děkuje všem svým

- **dobrovolníkům** za podporu vlastní organizace a pomoc všem klientům v roce 2022, v poradnách Bílého kruhu bezpečí v tomto roce pracovalo celkem 400 dobrovolníků, z toho 337 žen a 63 mužů, kteří pomáhali obětem ve svém volném čase a bez nároku na odměnu,
- **zaměstnancům** za pečlivé plnění pracovních povinností a citlivý přístup k obětem trestných činů.

**Bílý kruh bezpečí děkuje** za finanční, materiální a jinou podporu projektů pro pomoc obětem trestných činů a domácího násilí, včetně terapeutické, ediční a přednáškové činnosti

### POSKYTOVATELŮM DOTACÍ

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**
- **Ministerstvo vnitra ČR**
- **Jihočeský kraj**
- **Kraj Vysočina**
- **Pardubický kraj**
- **Moravskoslezský kraj**
- **Olomoucký kraj**
- **Jihomoravský kraj**
- **Statutární město Brno**

- **Statutární město České Budějovice**
- **Statutární město Jihlava**
- **Magistrát hlavního města Prahy**
- **Statutární město Liberec**
- **Statutární město Ostrava**
- **Statutární město Pardubice**
- **Statutární město Plzeň**
- **Statutární město Opava**
- **Město Nový Jičín**
- **Město Nový Bor**
- **Městská část Praha 2**

### DÁRCŮM – PRÁVNICKÝM OSOBÁM

- **ANIMA Medical a.s.**
- **Atelier 99 s.r.o.**
- **Český rozhlas**
- **DEK Consult, s.r.o.**
- **dm drogerie markt s.r.o.**
- **Dobré místo pro život, z.s.**
- **FORTECON s.r.o.**
- **Fórum dárců, z.s.**
- **Help Cup, z.s.**
- **JV PROJEKT VH s.r.o.**
- **Klepierre Management ČR s.r.o.**
- **Město Nový Bor**
- **MONADA, spol. s.r.o.**
- **Nakladatelství Sagit, a.s.**
- **PEKA-CB s.r.o.**
- **PROKONZULTA, a.s.**
- **PROFITUBE PROTECH s.r.o.**
- **Tattoo Expo Haná – Vendula Závodníková**

- **Tiskni online, s.r.o.**
- **VGD, s.r.o.**

**Bílý kruh bezpečí děkuje** za finanční pomoc poskytovanou obětem trestných činů, které vyhledaly pomoc v poradnách BKB a ocitly se v náročné sociální situaci:

### NADAČNÍM FONDŮM

- **Nadační fond AVA**



Na turnaji Help Cup na podporu sociálních služeb v Praze hrála za BKB tři družstva. Dvojice hráčů Hanka a Kuba obsadila 4. místo dotované finanční odměnou, která doputovala na účet Bílého kruhu bezpečí. Děkujeme.

### DÁRCŮM – JEDNOTLIVCŮM

**JUDr. Jiří Matzner Ph.D., Tereza Linhová, Ing. Kamil Marvánek, Ing. Milena Svobodová, Ph.D., Jindřich Kocman, Jan Provazník, Tomáš Kopečný, Michelle Lee Portmann, Ing. Hynek Petr, Alena Čiháková, Dimitrinka Chemenková, Petra Kašparová, Ondřej Kraus, Jaroslav Novák, Michal Štáviček, David Motl, JUDr. Jan Mach, Pavel Strnad, Lucie Vintrová, Viktorie Kafka, Emil Gallík, Naděžda Studecká, Petra Bočková, Miluše Dvořáková, Michal Pivarčí, Michal Soukup, Jiří Čapek, Mgr. František Korbel, Ph.D., Jana Štrausová, Jan Horák, Lukáš Horňák, Lucie Sequensová, Jakub Kopáček, Miloslav Kobalíček, Jiří Janeček, Helena Konečná, Ondřej Daněk** a všem ostatním neznámým zasilatelům DMS a neznámým dárcům.



Mezinárodní den proti násilí na ženách oslavila brněnská pobočka organizací dražbou obrazu „Život“ od naší externí spolupracovnice Jany Šímkové. Vydražitel Marek Čačka, který si krásný obraz po napínavé dražbě odnesl, přispěl na činnost naší organizace částkou 14 000 Kč. Děkujeme.

Díky podpoře společnosti „dm“ jsme začátkem října u brněnské přehrady uspořádali dvoudenní specializační výcvik k prohloubení znalostí a dovedností pro 80 poradců a případových manažerů BKB, a to v oblasti pomoci obětem domácího, psychického a sexualizovaného násilí. Pro velmi pozitivní ohlas zvažujeme uspořádání dalšího.



## UDÁLOSTI ROKU

### První rok s mobilní poradnou

Mobilní poradna BKB představuje vozidlo, které je pojiždou kancelář, vybavenou pohodlnými sedačkami, stolem, notebookem a mobilní tiskárnou. Umožňuje poskytnout konzultaci klientům, kteří se stali obětí závažných trestných činů, a to kdekoliv mimo prostory „kamenné“ poradny.

S mobilní poradnou operujeme především v rámci Jihomoravského kraje. Pravidelně se také účastníme osvětových akcí i v jiných krajích, a to za účelem zvýšení povědomí o činnosti Bílého kruhu bezpečí a rovněž o právech a nárocích obětí kriminality.

Projekt vznikl v reakci na poptávku o zvýšení místní dostupnosti pomoci poskytované primárně ambulantní formou v prostorách brněnské poradny. Jeho ambicí bylo umožnit poskytování služby bez ohledu na místo, a to zejména pro klienty, kteří z důvodu imobility či sociální izolace nemohou cestovat do krajského města. Navázali jsme tím na předchozí snahu řešit dostupnost služby prostřednictvím vzniku detašovaných pracovišť v regionu, která však trpěla obdobnými limity pro některé občany jako poradna v krajském městě (nutnost se dopravit do detašované poradny pro klienty i pracovníky organizace) a současně byla ekonomicky neefektivní.

### Oběť domácího násilí

V tomto případě BKB kontaktovala oběť domácího násilí z odlehlější části Jihomoravského kraje. V daném případě se jednalo o oběť delší dobu trvajícího domácího násilí ze strany manžela, žijící spolu s ním a dvěma dětmi ve společné domácnosti. Klientka byla pod permanentní kontrolou ze strany svého manžela, který vyrážel z domu za prací pouze v rámci dopoledne. V tomto časovém intervalu, za současné potřeby péče o děti, nebylo možné, aby se klientka dopravila ke konzultaci do Brna. Tento případ si vyžadoval diskretnost, tzn. využití magnetických polepů, kterými jsme ještě před příjezdem do místa výjezdu překryli veškerá označení vozidla, aby se z něj mohla stát obyčejná šedivá dodávka. V dané obci jsme zaparkovali na smluveném místě, vzdáleném od bydliště klientky a pozvali ji k nám do vozidla, aby náš příjezd nebyl nápadný pro sousedy. Klientka sdělila urgentní potřebu společné domácnosti i s dětmi. Konzultovala bezpečnostní plán, možnosti nového bydlení, podporu ze strany OSPOD, rovněž

od bydliště klientky a pozvali ji k nám do vozidla, aby náš příjezd nebyl nápadný pro sousedy. Klientka sdělila urgentní potřebu společné domácnosti i s dětmi. Konzultovala bezpečnostní plán, možnosti nového bydlení, podporu ze strany OSPOD, rovněž

tak právní a především praktickou úpravu institutu vykázní. Důležitá pro ni byla také osobní podpora a dodání odvahy ke krokům zajišťujícím bezpečí pro klientku a její děti.

Dozvěděli jsme se, že jsme vůbec první, kdo se o dlouhodobém násilí ze strany manžela dozvídá. Klientka se v té době ještě nesvěřila ani svým rodičům a kamarádkám. Oslovení Bílého kruhu bezpečí pojmenovala jako mezikrok v situaci, kdy ví, že se děje něco protiprávního, ale nechtěla z mnoha důvodů vyhledat nebo volat policii. Přivolení policie vnímala jako důvod pro možnou eskalaci ohrožení. Konzultace a odpovědi na její otázky přispěly k její větší jistotě a přijatému rozhodnutí bezpečně odejít.

### Osvětové akce

Mobilní poradna, označená kontakty na BKB a naši nonstop linku, slouží také jako velký pojiždý billboard, prostřednictvím kterého se lidé o naši službě dozvídají. Často také slyšíme, že naši organizaci zaregistrovali na některé z veřejných akcí, které jsme se s vozidlem účastnili.

## Společný projekt Bílého kruhu bezpečí a společnosti „dm“

V rámci aktivity Giving Friday darovala společnost „dm drogerie markt s.r.o.“ se svými zákazníky Bílému kruhu bezpečí finanční dar, který pomáhá obětem domácího násilí.

Naše spolupráce s „dm“ začala telefonátem v polovině roku 2021, ve kterém jsme byli informováni o záměru společnosti obdarovat Bílý kruh bezpečí. Oslovení lze shrnout do několika vět. „Téma domácího násilí nám v „dm“ není cizí a uvědomujeme si, že se může týkat kohokoliv z nás. Chceme být společností, která poskytuje podporu a bezpečí spolupracovníkům, proto jsme se rozhodli tomuto tématu více věnovat, více zviditelnovat problematiku a nabídnout pomoc a podporu také našim spolupracovníkům, kterých by se případně toto téma osobně dotýkalo. Naše společnost má v plánu zařadit toto velmi aktuální, diskutované téma mezi své další aktivity a zprostředkovat tak všem spolupracovníkům potřebné informace, kontakty a služby, zaměřit se na prevenci domácího násilí a získat důvěru těch, co se v této situaci mohli již vyskytnout. Hledáme organizaci, se kterou bychom spolupracovali, a podpořila by nás nejenom v prevenci domácího násilí.“

Následovala nabídka našich námětů na téma, jak komunikovat domácí násilí pro širokou veřejnost. Několikrát jsme se s představiteli společnosti potkali v online prostředí (schůzka Teams) a možnosti spolupráce důkladně prodiskutovali. Stejně tak jsme třbili názory na vhodné aktivity pro zaměstnance dm.

Po odsouhlasení spolupráce jsme poskytli rozhovor o projektu a Bílému kruhu bezpečí pro magazín active BEAUTY. K našemu projektu se vyjádřil manažer komunikace společnosti „dm drogerie markt“ Jiří Peroutka, který zároveň poděkoval zákazníkům za to, že jim ani nelehká doba nevzala chuť pomáhat. Právě z rukou Jiřího Peroutky převzala symbolický šek na darovanou částku v sídle společnosti v Českých Budějovicích dne 10. února 2022 prezidentka Bílého kruhu bezpečí Petra Vitušová.

Darované prostředky byly využity na informační a edukační kampaň zaměřenou na pomoc obětem domácího násilí. Jednalo se například o zvýšení informovanosti o Lince pomoci obětem jednak na celostátní a krajské úrovni, ale i v menších obcích prostřednictvím místní samosprávy. Informovali jsme i zdravotnická zařízení. Absolvovali jsme přednášky, semináře a besedy zejména pro odbornou veřejnost zaměřené na bariéry odchodu z domácího násilí, na separační násilí a postseparační násilí včetně stalkingu.



Veřejnost je velmi pozitivně přijímán velkým nákladem vydaný leták Varovné signály. Obsahuje informace o signálech rizikového, ale i zdravého partnerského vztahu. Jsme rádi, že na tomto textu s Bílým kruhem bezpečí spolupracovali Marek Herman a Jiří Halda, a také naše grafička Jana Koukalová. Leták je dostupný i v elektronické verzi na [www.bkb.cz](http://www.bkb.cz).

Díky podpoře společnosti „dm“ jsme mohli uskutečnit dvoudenní specializační výcvik pro 80 odborných poradců BKB z celé republiky.

## Z tiskové zprávy Prahy 2

Reprezentativní výstava v Muzeu Policie ČR v Praze 2, na Karlově, přibližuje více než třicetileté působení nestátní organizace Bílý kruh bezpečí v České republice. Dozvíte se, proč vznikla, jaké služby poskytuje, kdo ji podporuje, s kým spolupracuje, jak skvělí dobrovolníci působí v jejích poradnách a také, kdo čerpá její služby.

O tom, jak dokázala tato organizace změnit legislativu v oblasti ochrany před domácím násilím, vypráví druhá část výstavy. Závěrečná část přináší zcela aktuální a praktické informace pro život každého návštěvníka výstavy. Informuje totiž o nových a poměrně rozsáhlých právech obětí kriminality. Některá práva jsou ilustrována i autentickou výpovědí oběti. Výstava byla zahájena vernisáží 5. září 2022 v 17 hodin a potrvá do konce roku 2023.





## PODPOROVATELÉ BKB V ROCE 2022

