

Každodenní práce případových manažerů BKB, o. s.

Liberec – Bc. Veronika Bakešová

V rámci prezentace projektu KRUH bezpečí a práce klíčové sociální pracovnice v Liberci byla kontakována řada institucí a organizací. Osobní setkání a předání informací o rozšíření služeb Bílého kruhu bezpečí proběhla velmi přirozeně, a to díky množství pozvání na různorodé akce – konference poskytovatelů sociálních služeb, fórum NNO, setkání se zástupci města, komunitní plánování aj. Rozhovory k možnostem pomoci klíčového pracovníka proběhly se zástupci krajského úřadu, Magistrátu města Liberec i se zástupci neziskových organizací. Okruh oslovených organizací nadále rozšiřujeme, v příštím týdnu proběhnou setkání a prezentace projektu také na úseku komunitního plánování v sousedním Jablonci nad Nisou, konkrétně ve skupině poskytovatelů sociálních služeb pro seniory.

K nejzajímavějším a nejdynamičtějším prezentačním setkáním patřila schůzka s policejními interventy Libereckého kraje, kde se díky jednatele pobočky a policejní psycholožce v jedné osobě podařilo vyhradit značný časový prostor nejen pro prezentaci zmíněného projektu a práci případové manažerky, ale také k diskusi o konkrétních možných způsobech spolupráce a k hledání dalších možností pomoci obětem trestné činnosti.

České Budějovice – Bc. Lenka Suková

Po prvním měsíci fungování KSP jsme na pobočce zaznamenali větší počet klientů, kteří se na nás obraceli s otázkami souvisejícími s trestným jednáním. Buď byli v pozici přímé oběti kriminality, nebo se trestný čin stal jejich blízkým, nebo byli jeho svědky. Významně jsme zvýšili časovou dostupnost služby – jsme k dispozici každý den v týdnu a rozšířili rozsah poskytovaných služeb, zejména o krátkodobou podpůrnou psychoterapii.

Mimo standardní poradenské hodiny jsme schopni poskytovat obětem trestných činů opravdu komplexní službu.

Domníváme se, že mezioborová spolupráce při koordinaci práce s oběťmi je důležitá, a proto jsme navázali spolupráci s řadou institucí (poskytovatelé sociálních služeb, sociální odbor magistrátu, úřady práce, zástupci Policie ČR apod.). Snažíme se oslovovat širokou veřejnost prostřednictvím médií (Jihočeská televize, Český rozhlas, informační kampaň prostřednictvím plakátů a distribuce letáků po veřejných místech ve městě) a dostat se do povědomí zejména občanů, kteří jsou oběťmi trestného činu, který neoznámili policii a i proto se těžko dostávají k odborné pomoci – a přitom ji právě oni nejvíce potřebují.

Centrála BKB – JUDr. Pavel Zeman

Po počátečním období očekávání a nejistoty se rozplývají obavy, že nebudu mít komu pomáhat: od ledna však již eviduji 15 samostatně podpořených osob a s prací ohledně dalších osmi spolupracuji s kolegyněmi Jeníkovou a Koželuhovou. Zajímavé jsou vždy výjezdy s vysokou potřebou koncentrace na případ, ale i na živé jednání s postiženými.

Takové byly výjezdy do Vysokého Mýta (svěření dětí po zavraždění matce blízkému příteli, děti mu již říkají tatínku), či pomoc s uplatněním peněžitých pomoci státu v mediálně známém výbuchu ve Frenštátu (za zmínku stojí vstřícnost pracovníků odškodňovacího odboru Ministerstva spravedlnosti ČR).

K ověřování nových forem pomoci došlo nedávno při násilném přepadení statku v chebském pohraničí, kdy byla brzy po činu zprostředkována opakovaná forma telefonické pomoci přímo terapeutky BKB.

Pardubice – Mgr. Karolína Jeníková

Jako klíčová sociální pracovníce v poradně Bílého kruhu bezpečí Pardubice jsem od začátku své působnosti prezentovala projekt KRUH bezpečí zvláště zranitelným obětem trestných činů jednak formou dopisu, který jsme rozeslali jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb, tak také osobními setkáními, například s pracovníci Probační a mediační služby v Hradci Králové či v Intervenčním centru Pardubice. Hovořila jsem s pardubickým policejním psychologem, s pracovníci sociálního odboru Krajského úřadu Pardubického kraje, pracovníci z oddělení sociálních služeb a prevence Magistrátu města Pardubice a jinými. Oslovujeme širokou veřejnost letáky distribuovanými na veřejná místa, například v informačním centru nemocnice Pardubice, v Krajském úřadu Pardubického kraje. Klíčový sociální pracovník je v poradně Bílého kruhu bezpečí dostupný pro oběti, pozůstalé a svědky trestného činu každý pracovní den. V únoru již klíčový sociální pracovník vyjížděl v Pardubickém kraji do rodiny pozůstalých po oběti vraždy.

Plzeň – Bc. Monika Jelínková

Ve čtvrtek 4. dubna 2013 jsem nastoupila do rozjetého projektového vlaku BKB s názvem KRUH bezpečí. Celý duben jsem sbírala podrobnější organizační, dokumentační a provozní informace. Vedle toho jsem se seznamovala s komunitním plánováním sociálních služeb na území města Plzně v období 2008–2015. Nyní se snažím postupně seznamovat širší odbornou veřejnost s výkonem práce KSP na místní a krajské úrovni včetně navazování spolupráce s klíčovými partnery.

Krátké představení projektu a úlohy KSP, včetně nabídky spolupráce a koordinace pomoci uživatelům služeb, proběhlo v organizacích Totem o. s., Poradna pro ženy a dívky, seznámila jsem s projektem i pracovníce Pečovatelské služby p. o. S vedoucí odboru školství Magistrátu města Plzně Ing. Prokopovou jsem hovořila o možnostech mapování případných problémů dětí, dále jsem rozdala propagační materiály výchovným poradcům na jednotlivé základní školy a připravuji společné metodické setkání. Aktuální informace o projektu BKB i prezentaci služeb jsem rovněž předala na

Úřad městského obvodu Plzeň 2 a byla vedoucím soc. odboru Bc. Liborem Pečenkou požádána o krátký článek do místních novin. Stejná schůzka proběhla i na Úřadu městského obvodu 1 s pracovníci OSPOD. Pasivním způsobem, tj. letáky a adresnou korespondencí, předávám informace veřejnosti v Plzeňském kraji. Novinový článek vyjde brzy i v Doubraveckých novinách. Informační panel o činnosti KSP v BKB byl vyvěšen na webových stránkách www.socialnisluzby.plzen.cz v sekci aktuality, Radniční listy zařadily článek do koncepce návrhů dalšího čísla.

Při prezentaci a předání kontaktních prospektů sociálním kurátorům vznikly v diskuzi další náměty na projednání, a proto jsem byla vedoucí odboru sociální péče JUDr. Glancovou požádána o další informativní schůzku v termínu pravidelné porady tohoto úseku. Mimo jiné zaznělo, že pro ohroženého člověka je kontakt s veřejným místem pomoci rozhodující, navázání a udržení dobrého kontaktu bývá zásadním momentem podpory. Schůzky se zúčastní sociální pracovníci provádějící sociální šetření v rámci výkonu sociální práce na obcích v přenesené působnosti. Díky informování o práci KSP získají lepší náhled na naši činnost.

Výstupem ze schůzek je dobrá vůle a snaha o zkvalitňování funkční sítě sociálních služeb, což je dlouhodobým cílem města Plzně, spolupracujících státních institucí i neziskových subjektů. V neziskovém sektoru je z mého pohledu cítit dobrá praxe při vytváření funkčních mezilidských vztahů a podpora klientů v rozvoji samostatnosti a řešení jejich problémů.

Ostrava – Mgr. Markéta Koželuhová

Zvyšovat povědomí o službách BKB je dlouhodobým úkolem. Proto jsem se 14. května setkala s vedoucí úseku prevence Městské policie Bc. Martinou Böhmovou. Především jsem ji seznámila s novou službou případového manažera.

Navázali jsme úzkou spolupráci mezi Městskou policií Ostrava – úsekem prevence. Je totiž strategickým článkem, a to jak na straně prevence, tak na straně prvokontaktu s případnou obětí TČ – před příjezdem Policie ČR mohou strážníci s obětí navázat kontakt a doporučit navazující služby BKB či

jiných poskytovatelů. Výstupem jednání je domluva o tom, že vzájemnou spolupráci podložíme konkrétními dohodami, například o budoucí spolupráci a možném školení, o spolupráci nad projektovými tématy, kterými se MP úzce zabývá. Také je společným zájmem vytvoření specializovaného minitymu.

Olomouc – Bc. Irena Sedláčková

Od počátku projektu jsme v olomouckém kraji započali intenzivní informační kampaň směrem k odborné i laické veřejnosti. Reakce na námi nabízené služby jsou velmi pozitivní a jsou výhledem na kvalitní spolupráci. Přizváni jsme byli například na konferenci k projektu *Rozvoj procesu plánování dostupnosti sociálních služeb v Olomouci* a také na praktický workshop zaměřený na téma *Škola a neštěstí v mimořádných, krizových a tragických situacích ve škole*. Za první čtvrtletí se na nás obrátilo pět klientů z kategorie zvláště zranitelných obětí trestných činů a pozůstalých.

Jihlava – Mgr. Antonín Křoustek

Při rozjezdu projektu se před pěti měsíci jednalo spíše o prezentaci činnosti KSP spolupomáhajícím organizacím. Z takto vzniklého distribučního přehledu jsem zjistil, že jsme jen na Vysočině oslovili například přes sto padesát obecních úřadů. Musím se přiznat, že této iniciativě jsem ze začátku nepřikládal moc velký význam. Pak jsem byl ale mile překvapen, jak obecní úřady o naši nabídku rozšířené dostupnosti poskytovaných služeb projevily zájem. Některé obecní úřady pak iniciativně umístily naši nabídku na své webové stránky nebo ji otiskly do svých zpravodajů. Díky této informaci jsme pak již zaznamenali i několik telefonických kontaktů se zájemci o poskytnutí našeho poradenství.

Další z naší činnosti bylo prezentování činnosti KSP policistům. Jako bývalý policista jsem věřil, že naše nabídka může v mnoha případech policistům ulehčit jejich činnost, například při vysvětlování dalšího postupu v trestním řízení zvláště zranitelným obětím trestné činnosti. Ze začátku této naší iniciativy jsem však byl spíše zklamán, protože policisté naši nabídku pomoci nezprostředkovali. Postupem času se však ukázalo, že je potřeba informovat přímo řadové policisty, kteří přímo v terénu s naší cílovou skupinou klientů pracují.

Daleko lepší pocit jsem měl z oslovení organizací, které sdružují osoby s určitým handicapem. Například se jednalo o Tyflo sdružení, Centra civilizačních chorob a Sdružení pro osoby s duševním handicapem. Původní kontakty sice nevedly k přímé poradenské činnosti pro ZZ OTČ, ale díky naší dobře připravené prezentaci jsme získali během těch pěti měsíců důvěru vedení sdružení i jednotlivých členů. Do této skupiny oslovených organizací pak patří i domovy pro seniory a velký počet klubů seniorů. V současné době evidujeme poskytnutou pomoc pro ZZ OTČ již v 16 případech a z výše uvedených sdružení pochází prakticky polovina.

Pokud bych se měl vyjádřit i k tomu nejdůležitějšímu, tedy k tomu, jak jsme přispěli ke zlepšení situace zvláště zranitelných osob, tak musím uvést, že právě z pomoci handicapovaným osobám a seniorům mám ten nejlepší pocit, protože tito lidé jsou opravdu velice vděční za každou radu a za naši odbornou a komplexní pomoc obzvláště.

Brno – PhDr. Marie Štorková

K nejzajímavějším činnostem KSP v Brně patří za minulé období seznámení se s odbornými a občanskými organizacemi v regionu a prezentování se oslovujícím dopisem zasláným na 160 adres. Tím se do podvědomí občanů a odborné veřejnosti dostane podstata činnosti KSP. O zájmu spolupracovat svědčí zpětné vazby z oslovených adres.

Ve spolupráci s poradnou BKB Brno přichází více osob v kategorii zvláště zranitelné oběti trestné činnosti a KSP má prostor se jim dostatečně věnovat. V minulém období jsem pracovala s obětí, která dvakrát navštívila poradnu. Za rodinou pozůstalých jsem vyjela do Lukova na Zlínsku.

Také jsem vedla podpůrné hovory po telefonu se dvěma klientkami, které se ocitly ve zvláště náročné krizové situaci. V jednom případě s matkou po vraždě dcery, ve druhém případě po přepadení a vydírání klientky skupinou osob v jejím bydlíšti. Tyto hovory vnímají oslovené osoby jako pomoc v krizové a zátěžové situaci a jako pomoc pro získání sil pro opětovné vkročení do normálního života.

-red-